

Evaluation nationale des Contrats locaux d'accompagnement à la scolarité



Haut Conseil de la famille
7 juillet 2016

Travaux réalisés par la Direction des Statistiques, des Etudes et de la Recherche

Trois principales questions

1. *La question des besoins* : à quels besoins des parents le dispositif Clas répond-il ?
2. *La question de la gouvernance* : comment le Clas est-il positionné par rapport aux autres dispositifs d'accompagnement à la scolarité et au Reaap ?
3. *La question de la place du soutien à la parentalité* : dans quelle mesure les Clas contribuent-ils par leur action au soutien à la parentalité ?

La méthodologie

- Mise en place d'une remontée nationale des données d'activité concernant les Clas, pour mieux connaître les actions mises en œuvre
 - Remontée des données d'activité 2014-2015 en novembre-décembre 2015
 - Remontée des données d'activité 2015-2016 en cours sur juin-juillet 2016

- Réalisation d'une évaluation qualitative du Clas
 - Plus de 60 entretiens avec les acteurs locaux de 6 départements (2015)
 - acteurs des Caf : référent Clas, référent Reaap, responsable action sociale, conseillers territoriaux, agents de direction...
 - partenaires institutionnels : membres du comité de pilotage Clas et/ou du CDSP
 - porteurs de projets Clas ...

- Enquête auprès des familles concernées par le Clas
 - Questionnaire auprès d'un échantillon de familles concernées par le Clas, sur 6 départements (janvier 2016 – plus de 900 familles interrogées)
 - Les questionnements :
 - profils des familles, motivations, attentes et besoins ;
 - la perception du Clas et de ses impacts par les parents.



Le Clas, en bref

Les grands principes du Clas

■ Pour quoi ?

Renforcer la confiance des enfants et des jeunes dans leur capacité de réussite personnelle et scolaire. Renforcer les relations entre les familles et l'école.

■ Quoi ?

- Des séances collectives d'accompagnement pour les enfants, comprenant aide méthodologique, aide au travail personnel et activités culturelles.
- Des actions avec les parents.
- Un lien école – Clas, notamment pour favoriser le lien école – parents.

■ Pour qui ?

Le Clas est avant tout destiné à ceux qui ne bénéficient pas « des conditions optimales de réussite scolaire ».

Le Clas sur l'année scolaire 2014-2015

- 3 000 structures qui portent du Clas
- Dans tous les départements français (à l'exception de la Guyane et de Mayotte)

- Un dispositif qui concerne :
 - 200 000 enfants ou jeunes, soit 2,0 % des 6-17 ans
 - Environ 130 000 familles
 - Plus de 43 000 intervenants



Gouvernance des Clas

Le partenariat institutionnel : entre implication technique et retrait financier

- Souvent un **comité technique partenarial propre au Clas**, rattaché au CDSP ou au Comité départemental des services aux familles

- Les membres du comité Clas :

- Toujours ou presque : **Caf, Education nationale, DDCS, Conseil départemental**,
- Parfois : MSA, collectivités locales, et autres acteurs (Conseil régional, Udaf...)
- La Caf en position d'animateur et de coordonnateur

- Des positionnements peu aisés pour les partenaires

- Le financement du Clas est de moins en moins partenarial, en dehors de la ps : crédits politique de la ville et éventuellement financements locaux (Conseil départemental ou collectivités locales)
- Un sentiment de légitimité partielle (géographique et institutionnelle)
- Un investissement de niveau variable selon les départements, (de la présence en réunion à la réalisation de visites de terrain)
- Les Schémas départementaux de service aux familles ont facilité ou renforcé des partenariats



Les (ré)affirmations nationales portées par la Branche famille pour le Clas

- Les messages portés par la Cnaf :
 - le Clas est soutenu par la branche Famille au titre du soutien à la parentalité
 - Le Clas ne peut se résumer à de l'aide aux devoirs
 - 3 dimensions : activités auprès des enfants et des jeunes, actions auprès de et avec les parents, actions en concertation avec l'école
- Des orientations soutenues par les partenaires institutionnels et par les porteurs de projets Clas, qui voient tous l'importance d'associer les parents.





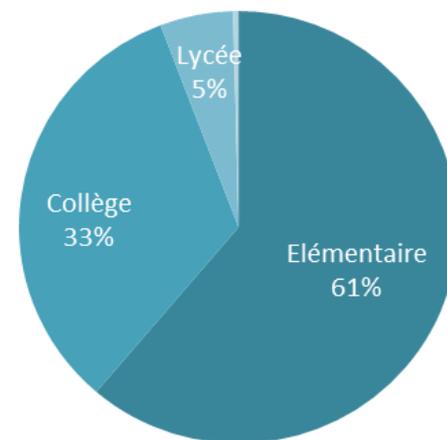
Qui sont les enfants/les jeunes touchés par le Clas, et leurs familles ?

Au Clas, surtout des écoliers, mais aussi des collégiens

- Très majoritairement des enfants à l'école élémentaire, un tiers de collégiens
- 60% des familles concernées par le Clas sont des familles nombreuses (3 enfants et plus) (21% en France en 2011)
- 2/3 de familles issues de l'immigration

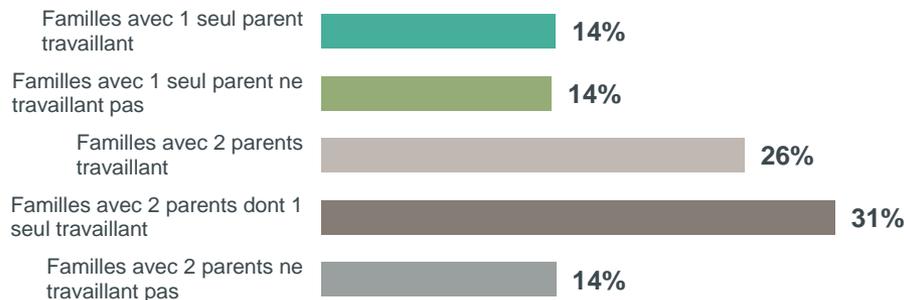
Niveau scolaire des enfants et jeunes accompagnés dans le cadre du Clas

Source : Données d'activité Clas 2014-2015



Familles selon la situation matrimoniale et l'activité du ou des parents

Source : Enquête parents Clas 2015, TMO Régions



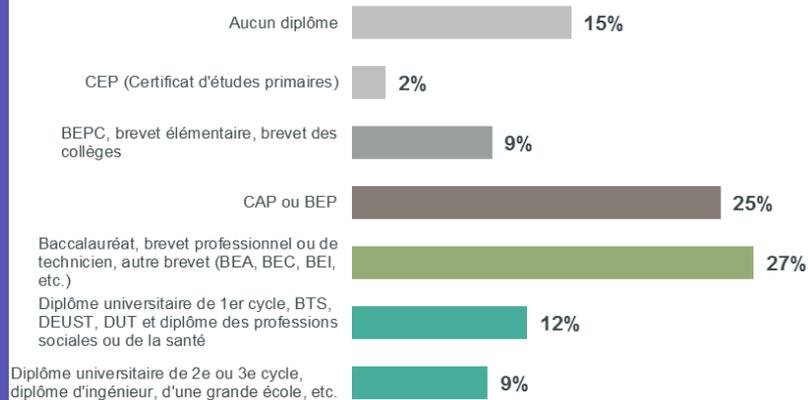
- Dans 3 familles sur 10, aucun parent n'est en activité

Des familles majoritairement issues des milieux populaires

- Dans plus de la moitié des familles, les parents ont un niveau de diplôme inférieur au bac

Familles selon le niveau de diplôme le plus élevé du ou des parents

Source : Enquête parents Clas 2015, TMO Régions

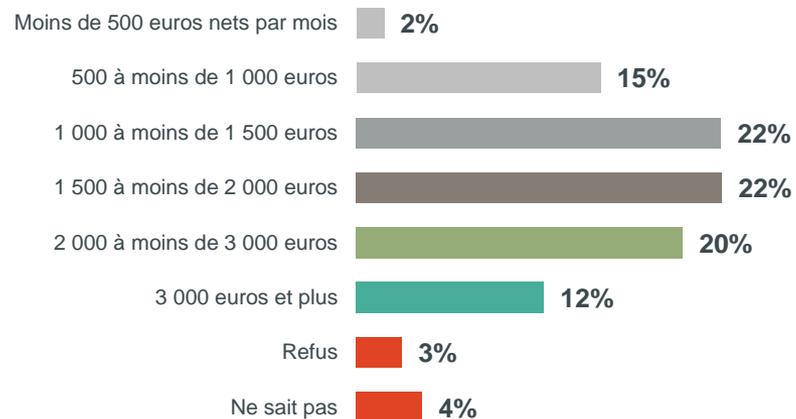


- Un revenu inférieur à 2 000 €/mois pour 6 familles sur 10

(revenu médian = 2 500 €/mois)

Familles selon le revenu mensuel net

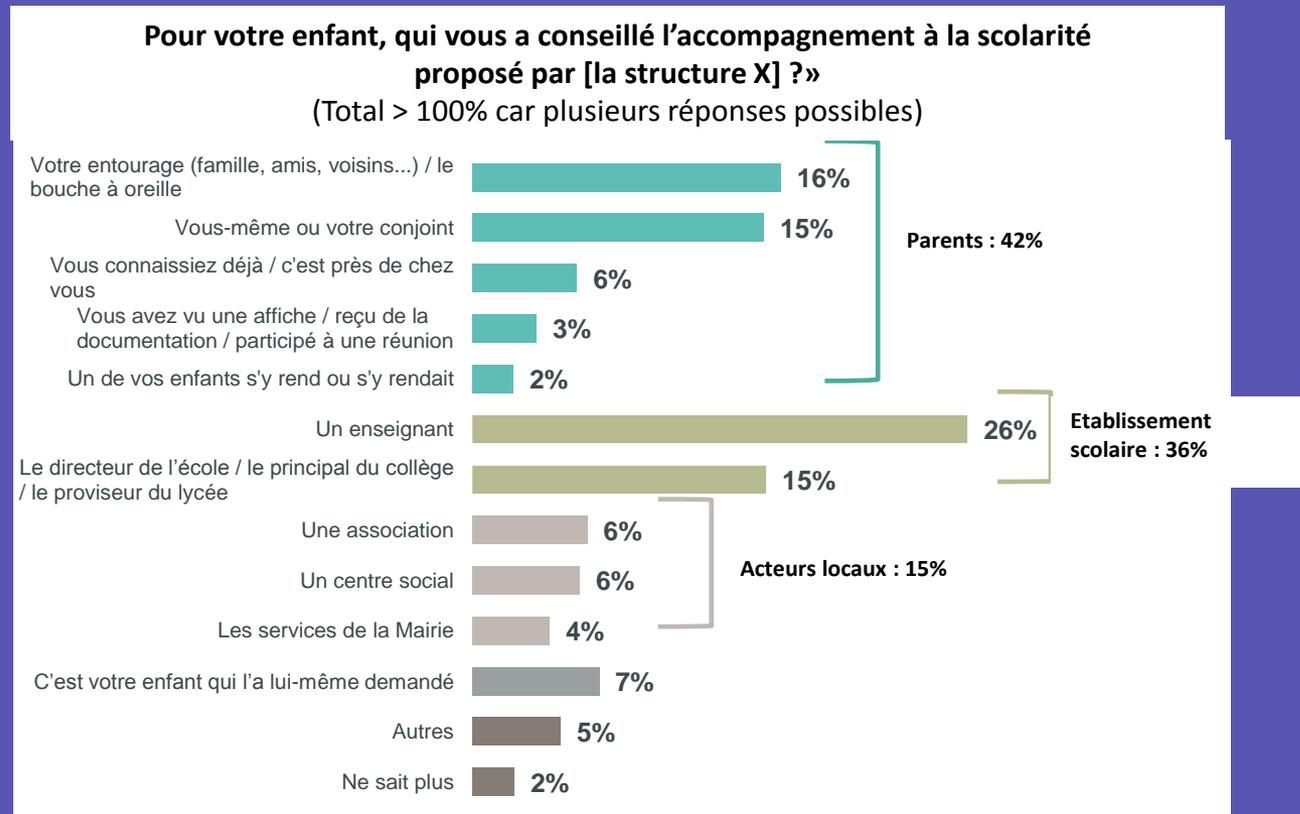
Source : Enquête parents Clas 2015, TMO Régions



Des profils de familles cohérents avec les discours des acteurs et avec le public ciblé

- Une faible disponibilité
 - Familles dans lesquelles le ou les parents travaillent
 - Familles nombreuses et monoparentales
 - Une faible capacité à aider les enfants/les jeunes dans leur travail scolaire
 - Faible maîtrise du français
 - Faible niveau de diplôme
 - A travers le Clas, 58% des parents cherchent prioritairement à ce « leur enfant bénéficie d'aide sur des sujets qu'ils ne connaissent pas »
- ⇒ **les enfants touchés par le Clas sont bien ceux « qui ne disposent pas dans leur environnement de l'appui et des ressources pour réussir à l'Ecole »**
- Des familles qui soutiennent la participation au Clas
 - Une part très importante de réinscriptions, d'année en année
 - Souvent, des parents à l'initiative de l'inscription au Clas (4 sur 10)

Parents et établissements scolaires à l'origine de l'inscription au Clas



- Avec l'âge la part d'inscription de la volonté des enfants/des jeunes augmente, et celle du conseil par les établissements scolaires diminue.
- Une logique forte de réinscription



Quel lien entre le Clas et l'Ecole ?

Des mondes qui se rencontrent assez difficilement, mais des évolutions positives

- Un rapport souvent assez difficile entre les enseignants et le Clas : méconnaissance, méfiance, sous-traitance...
- Des relations qui reposent sur des « bonnes volontés » individuelles, et qui restent fragiles (partenariat informel)
- Les pratiques actuelles les plus courantes :
 - En début d'année, présentation du Clas à l'équipe de direction et/ou à l'équipe enseignante et/ou aux parents
 - Orientation d'enfants et de familles par l'école/le collège vers le Clas (pour rappel, 1 parent sur 3 cite l'établissement scolaire pour l'orientation vers le Clas)
- Sur le terrain, des partenariats qui se renforcent avec le temps
- Des initiatives pour institutionnaliser les relations Clas – école (conventions, exigences dans l'AAP)
- Un contexte favorable : la refondation de l'école

Une absence d'articulation avec les dispositifs et initiatives relevant de l'Education nationale

- Des dispositifs et initiatives EN ayant des points communs avec le Clas, notamment :
 - L'accompagnement éducatif et les aides personnalisées
 - La mallette des parents
 - Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants
- Une absence de connaissance mutuelle, et d'articulation sur le terrain entre les intervenants de ces dispositifs et les acteurs du Clas
- Par rapport aux dispositifs EN, **l'atout du Clas est d'être plus en proximité des parents**
 - Un positionnement au carrefour pédagogie/scolarité – ouverture culturelle – soutien à la parentalité
 - Les acteurs du Clas ont à ce jour, une plus grande facilité à développer le lien avec les parents, et par là le soutien à la parentalité
 - à travers leur situation pratique (horaire, proximité)
 - par leur positionnement et leur statut (tiers entre l'institution école et les parents, personne ressource croisée à d'autres occasions...)



Le Clas est-il intégré dans une politique territoriale ?

Rares sont les lieux de coordination prenant en compte le Clas

- Un dispositif globalement peu repéré sous le vocable « Clas »
- Des liens existent avec les PRE, sur les territoires prioritaires de la politique de la ville
 - 9% des enfants du Clas ont participé à un Programme de réussite éducative la même année
 - 36% des structures Clas déclarent articuler leur action avec le PRE
 - Des équipes qui se connaissent sur le terrain, sans qu'il y ait toujours une articulation formelle, des orientations réciproques
- La moitié (47%) des structures Clas ne sont inscrites dans aucun projet territorial
- Les PEDT n'ont pas permis la prise en compte des Clas lors de la réforme des rythmes scolaires
 - 33% sont inscrits dans un PEDT, mais dans les faits, cela a peu d'impact
 - Confusion et manque de lisibilité entre Nap/Tap, Clas, accueil de loisirs, etc.
 - Des adaptations du Clas, dans une logique pragmatique, mais des causes d'insatisfaction
- Quelques initiatives de coordination locales incluant le Clas (PEL, comités locaux, CTG...)



Le Clas : du soutien à la parentalité ?

Le soutien à la parentalité : sans doute la mission la plus difficile du Clas

Pour les parents

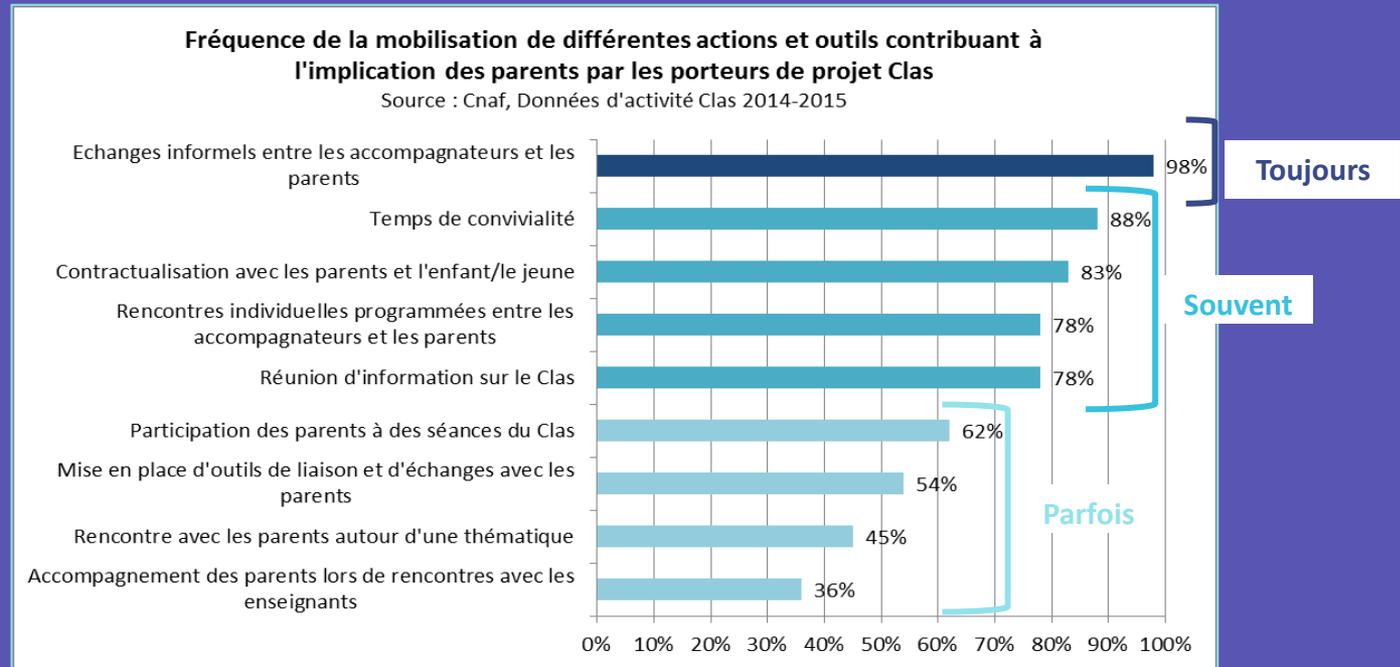
- Une dimension qui n'est pas réellement attendue
 - 17% des parents interrogés dans l'enquête Clas déclarent avoir inscrit leur enfant au Clas « pour pouvoir mieux accompagner leur enfant dans sa scolarité »
 - 58% ont inscrit leur enfant car « il y a des adultes pour aider leur enfant sur des sujets que vous ne connaissez pas »
- Et qui est peu identifiée
 - 5% évoquent spontanément concernant le contenu du Clas « un accompagnement des parents pour suivre la scolarité de leur enfant »
 - 88% y voient « une aide pour les devoirs »

Pour les porteurs de projets

- Une dimension avec laquelle tous ne sont pas tous à l'aise
- Globalement, la volonté de développer cet aspect, mais une demande d'outillage et d'échanges de pratique

Le soutien à la parentalité est présent dans le Clas

■ Des initiatives et outils pour associer les parents au Clas...



■ Une participation inégale mais effective des parents

- Seuls 11% des parents interrogés n'ont pas du tout été impliqués dans le Clas
- Lorsqu'elles existent, les discussions informelles avec les intervenants sont assez fréquentes

■ Des impacts non négligeables déclarés par les parents, y compris en matière de soutien à la parentalité (cf. infra)

Le Clas est peu articulé avec les autres dispositifs de soutien à la parentalité

- En pratique, Clas et Reaap sont gérés de façon indépendante, malgré des points de rapprochement
- Près de la moitié (46%) des structures qui portent du Clas proposent également une ou des actions Reaap,
 - des orientations d'un dispositif à l'autre se font au sein des structures
- Pour les acteurs qui ne sont pas intégrés dans les réseaux parentalité, une faible connaissance de ce qui existe en matière d'accompagnement à la parentalité



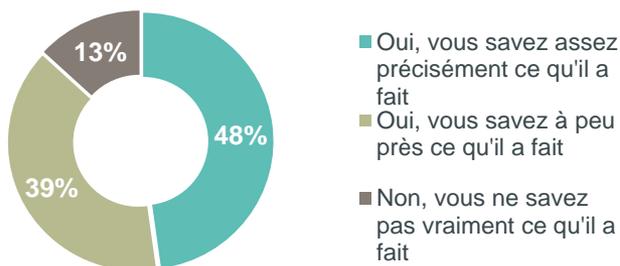
Zoom sur l'enquête auprès des parents (connaissance et impacts)

Rappel méthodologique : enquête auprès de plus de 900 parents concernés par le Clas, interrogés par téléphone sur les 6 départements participant à l'évaluation nationale, en janvier 2016

Connaissance et représentation du Clas par les parents

« Savez-vous ce qu'a fait votre enfant à l'accompagnement à la scolarité proposé par [la structure X] ? »

Source : Cnaf, Enquête parents Clas 2015



■ Une moins bonne connaissance déclarée de ce qui se fait au Clas de la part :

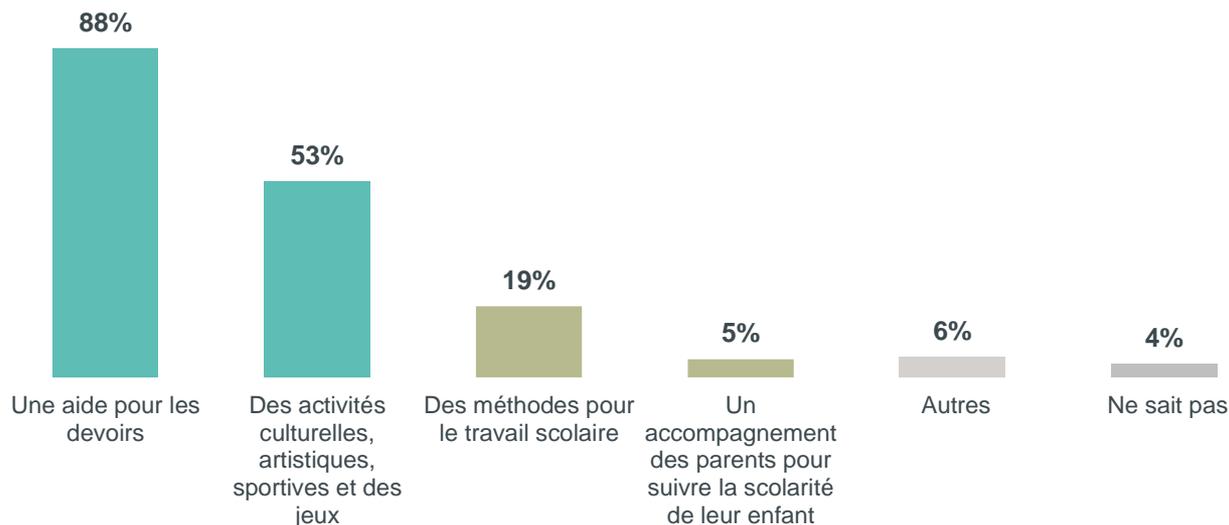
- des parents de lycéens
- des parents sans diplôme
- des parents qui ne discutent jamais avec les intervenants du Clas.

■ Pour les parents, le Clas est **une aide pour les devoirs... mais pas seulement cela !**

« Selon vous, que propose [la structure X] dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité ? »

Question spontanée - Total > 100% car plusieurs réponses possibles

Source : Cnaf, Enquête parents Clas 2015

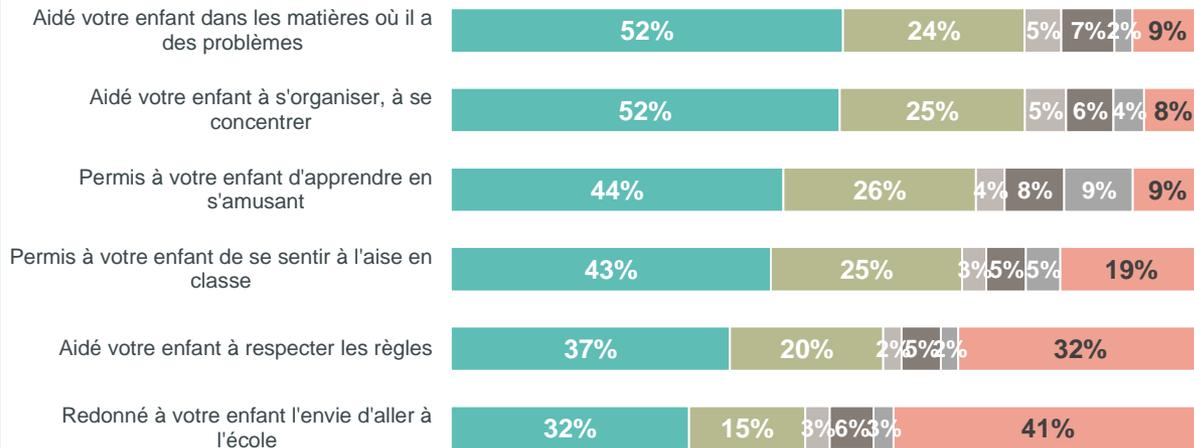


D'après les parents, un impact clair du Clas sur les enfants

« Diriez-vous que l'accompagnement à la scolarité proposé par [la structure X] a... »

Source : Cnaf, Enquête parents Clas 2015

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne sait pas ■ Non concerné

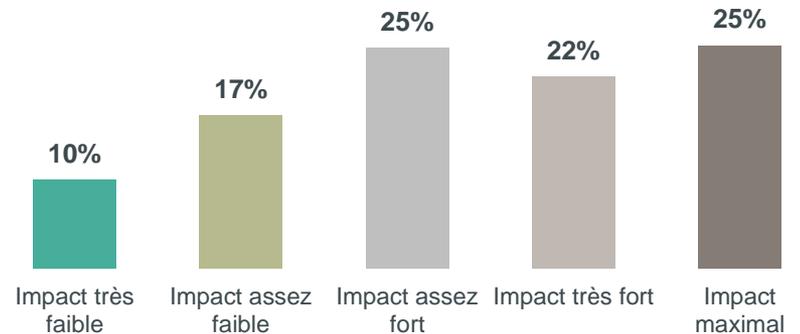


■ **95% des parents trouvent que l'accompagnement a aidé leur enfant** sur au moins un aspect (80% « tout à fait »)

■ **Un impact « maximal » ou « très fort » pour la moitié des enfants**

Indicateur synthétique d'impact de l'accompagnement à la scolarité sur l'enfant (% de parents au sein de chaque groupe)

Source : Cnaf, Enquête parents Clas 2015

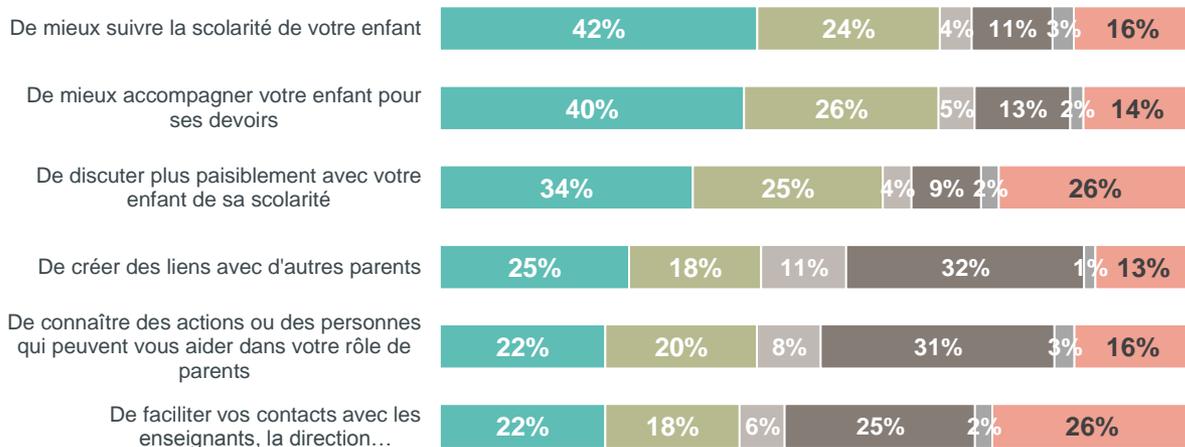


Un impact moindre, mais réel, sur les parents

« Diriez-vous que l'accompagnement à la scolarité proposé par [la structure X] vous a permis... »

Source : Cnaf, Enquête parents Clas 2015

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne sait pas ■ Non concerné

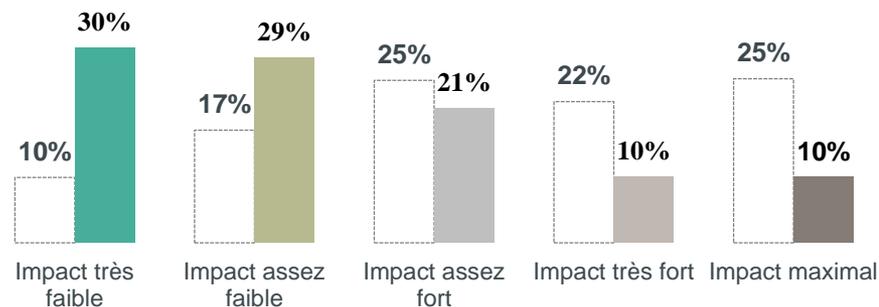


■ **89% des parents trouvent que le Clas les a aidé sur au moins un aspect (66% « tout à fait »)**

■ **Un impact « maximal » ou « très fort » pour 20% des parents**

Indicateur synthétique d'impact de l'accompagnement à la scolarité sur les parents (% de parents au sein de chaque groupe)

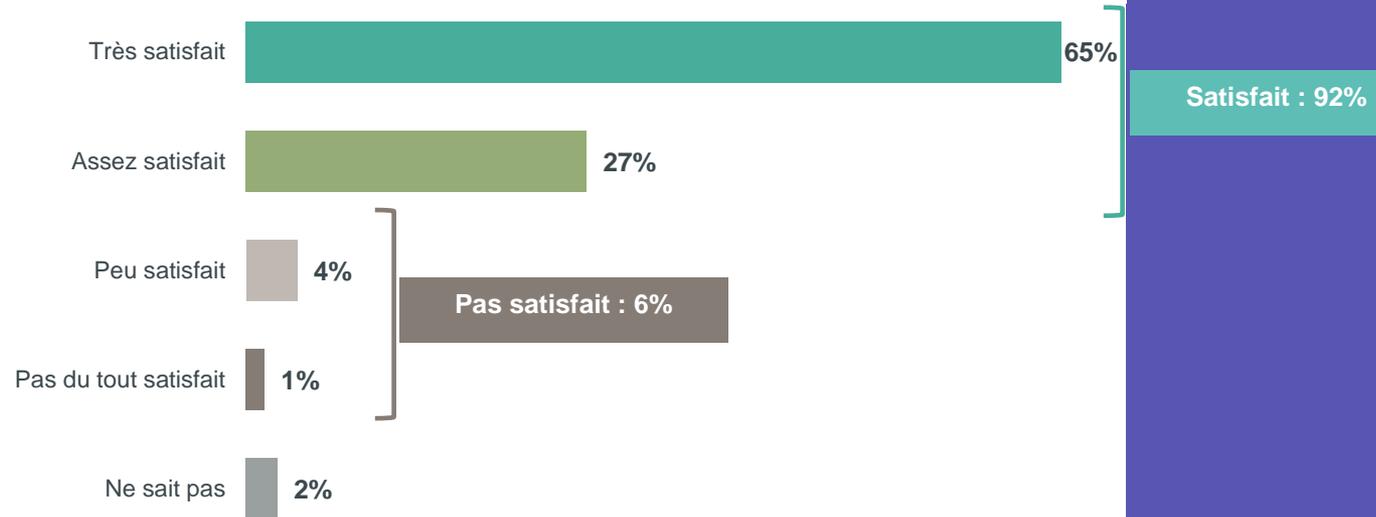
Source : Cnaf, Enquête parents Clas 2015



Les parents plébiscitent le Clas

« Finalement, êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait de l'accompagnement à la scolarité proposé par [la structure X] à votre enfant lors de la précédente année scolaire ? »

Source : Cnaf, Enquête parents Clas 2015



- 92% des parents se disent satisfaits du Clas
- Les 2/3 affirment en être « très satisfaits »

Quelques pistes de réflexion sur le Clas

■ Une formule qui fait consensus

- Reconnaissance de l'intérêt du croisement des dimensions et du lien entre les acteurs, en particulier sur l'aspect parentalité
- Satisfaction des parents et impact positif constaté

■ Des éléments à améliorer

- Clarifier les attentes et le discours sur le contenu du Clas
 - il ne s'agit pas d'une aide aux devoirs
 - il n'est pas uniquement un dispositif de soutien à la parentalité
 - Il permet d'associer plusieurs leviers pour favoriser la réussite de l'enfant à l'école
- Pour renforcer la dimension accompagnement à la parentalité, accompagner les acteurs et soutenir financièrement les bonnes pratiques
- L'indispensable partenariat avec l'Education nationale
- Intégrer le Clas dans un projet éducatif territorial

