

---

# Rapport d'activité 2018

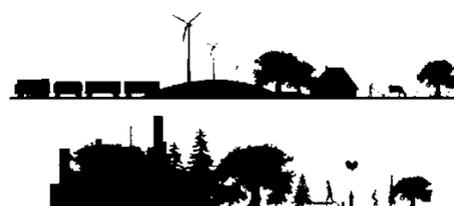
Chiffres clés & synthèses de réalisations  
30 avril 2019

---



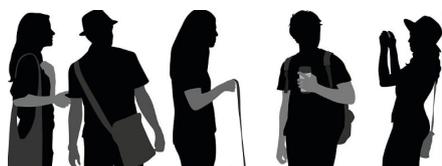
461

Signataires de la charte



61

Coopérations territoriales

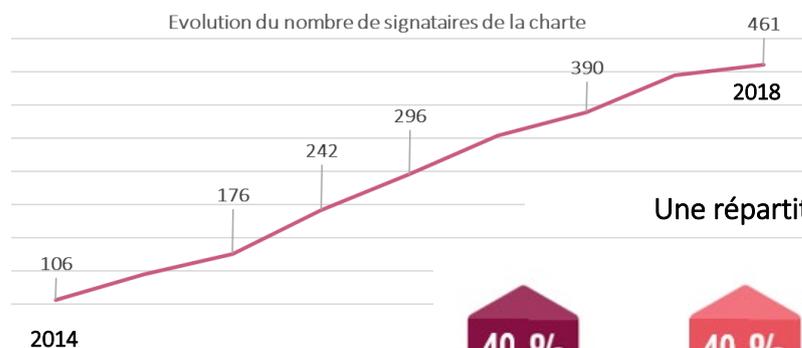


275

Equipes citoyennes

# Promouvoir et piloter la démarche

Depuis 2014, MONALISA rassemble tous ceux qui font cause commune contre l'isolement social des personnes âgées : des associations, des institutions, des collectivités locales ou territoriales, des caisses de retraites, des citoyens...



soit **71** nouveaux signataires en 2018

Une répartition inchangée



Collectivités territoriales, CCAS et UDCCAS



Associations, fondations, centres sociaux



Secteur sanitaire, social et médico-social

La gouvernance a été modifiée dans les statuts par l'Assemblée Générale au mois de juin. Cette réforme donne aux représentants des coopérations et des équipes citoyennes la possibilité de devenir membres actifs de l'association, et de siéger à son Conseil d'administration. Elle prévoit également la nomination de jeunes volontaires en Service Civique comme personne qualifiée, membres du CA. Le nouveau CA a été élu au mois de janvier 2019.



**Collège signataires charte MONALISA:**  
les personnes morales adhérentes de l'association qui animent au moins une équipe citoyenne.



**Collège coopérations territoriales :**  
les animateurs de coopération désignés par leur propre coopération, en tant que personnes physiques.



**Collège équipes citoyennes:**  
les bénévoles élus ou désignés par les membres des équipes citoyennes, en tant que personnes physiques.

L'articulation de la démarche avec les politiques publiques et les plans d'actions des grandes institutions et associations est une priorité constante. Cela se traduit par des rencontres très régulières avec :

- Les grandes unions et les agences (Mouvement associatif, AVISE, ANSA, Mutualité Française, etc.)
- Les caisses de retraites, les caisses complémentaires (CC MSA, CNAV, AG2R LA MONDIALE, etc.)
- Les fondations (Fondation MACIF, Fondation MONOPRIX, Fondation AG2R, etc.)
- Les institutions et administrations (DGCS, CGET, Caisse de dépôts, CNSA, Haut-Conseil à la Famille et à l'Age, défenseur des Droits, Haut-Commissariat à l'Engagement, etc.)
- Les ministères et le parlement.

## CHIFFRES CLESS

**461** signataires

**3** groupes de suivi

**48** rencontres individuelles

**11** interviews

**1** tribune

# Soutenir le déploiement des coopérations

Les coopérations territoriales MONALISA regroupent des acteurs très variés, associations, collectivités territoriales et institutions publiques, opérateurs d'équipes bénévoles ou financeurs de la prévention de la perte d'autonomie. Quelles que soient leur histoire et leur taille, ils partagent les objectifs suivants :

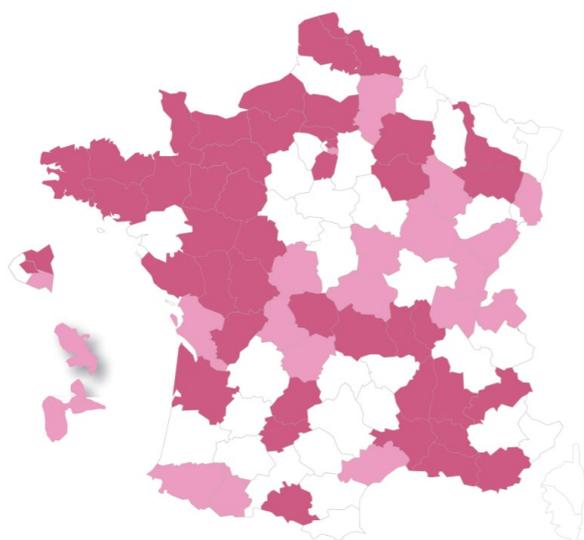
- Valoriser l'ensemble des actions existantes et faciliter le partage d'expériences,
- Faire converger les actions existantes ou en assurer la complémentarité,
- Identifier les priorités communes (« zones blanches », public prioritaire etc.),
- Mutualiser des ressources et des appuis nécessaires aux équipes citoyennes,
- Favoriser des actions nouvelles et la création de nouvelles équipes citoyennes.

## L'appui aux coopérations :

**42** interventions de l'équipe nationale dans les territoires pour diffuser les pratiques inspirantes, mettre en réseau, accompagner le développement des partenariats locaux.

## L'activité des coopérations en 2018 :

**Près de 170** animateurs de coopérations ont animé ou soutenu :



● : les coopérations actives  
● : les coopérations en cours

**164** COFIL

**73** rencontres plénières

**84** rencontres de coopérations locales

**30** évènements publics

Une

rencontre annuelle :

*Monalisa*  
ENGAGÉS CONTRE L'ISOLEMENT DES ÂGÉS

**RENDEZ-VOUS  
DES COOPÉRATIONS** | Angers  
4/5 déc 2018



**120** participants (+25%)

**43** départements différents représentés

Une rencontre de 2 jours pour partager et échanger les expériences, assister à des conférences, des ateliers pratiques, des temps de découvertes de projets d'équipes citoyennes et des tables rondes. <https://lerendezvousdescooperations.com/>

Soutenir le déploiement des équipes citoyennes

## CHIFFRES CLE

**61** territoires dans lesquels la mobilisation est engagée.

... 7 en sommeil

... 13 en cours

... 24 actives

... 17 matures

Les équipes citoyennes sont composées de bénévoles. Elles peuvent être association loi 1901 ou appartenir à une organisation associative ou une collectivité.

Leur point commun est d'agir en collectif contre l'isolement, notamment des personnes âgées, et de faire partie du réseau MONALISA. Elles sont des espaces de convivialité et de proximité pour les personnes qui souhaitent s'engager et pour celles qui se sentent isolées.

Les actions des équipes demeurent les sujets le plus repris dans les médias.

Ainsi en 2018 sur les **1 200** retombées presse, **90%** étaient centrées sur les équipes citoyennes.



La « formation socle » est un des outils offerts aux coopérations pour soutenir et mettre en réseau les équipes existantes. Elle permet aussi de mobiliser des citoyens pour créer de nouvelles équipes.

Cette formation offre des connaissances de base et une ouverture sur les autres acteurs du territoire et complète utilement les formations existantes. Le cœur de cette formation est l'échange entre bénévoles issus d'organismes différents et ayant donc des projets et des pratiques parfois très différents.

Elle est organisée, financée et dispensée par les coopérations territoriales.

En 2018, **50%** des coopérations ont déployé des sessions de formation Socle :

Nombre de sessions de formation organisées depuis 2015



- 66 sessions de formations socle
- 725 bénévoles formés

Les coopérations mettent également les équipes citoyennes en réseau lors d'événements qu'elles organisent sur le territoire.

En 2018, **12** rencontres territoriales ont été dédiées aux équipes citoyennes.

## CHIFFRES CLE

**275** équipes citoyennes  
**+26%**

Près de **7 000**  
Citoyens engagés dans les équipes



Près de **49 000**  
Personnes âgées touchées



**60%** portées par des réseaux nationaux

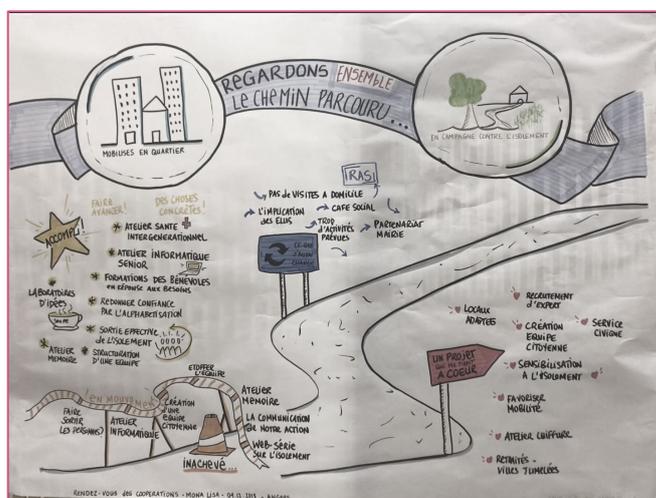
**25%** portées par des associations locales

**15%** portées par des CCAS ou CIAS

# Expérimenter

Les expérimentations « En campagne contre l'isolement » et « Mobilisés dans les quartiers » se sont toutes les deux achevées en 2018.

Pour chacune de ces deux expérimentations, un rapport de suivi des cabinets conseil et un rapport final sont disponibles et ont été publiés. Des rencontres d'échange de pratiques et de travail autour des préconisations finales ont été organisées avec les participants de ces deux expérimentations. Enfin, un temps de rencontre entre les participants de ces deux expérimentations a été organisé pour « croiser les regards » le 4 décembre 2018. Des films ont été réalisés pour capitaliser et diffuser le sens de ces échanges



## Des expérimentations qui mettent évidence :

- La capacité d'innovation des habitants
- La diversité des projets
- La force de l'engagement citoyen pour recréer du lien social
- La nécessité du travail en réseau

## CHIFFRES CLE

4 territoires ruraux

15 quartiers prioritaires de la politique de la ville

11 partenaires

La CCMSA, le Secours catholique, les petits frères des Pauvres, l'union nationale ADMR, la fédération des centres sociaux de France, Familles rurales, la Croix-Rouge française, Générations mouvement, Humanis, CGET, Caisse des Dépôts

90 rencontres sur les territoires

2 rencontres collectives

2 films



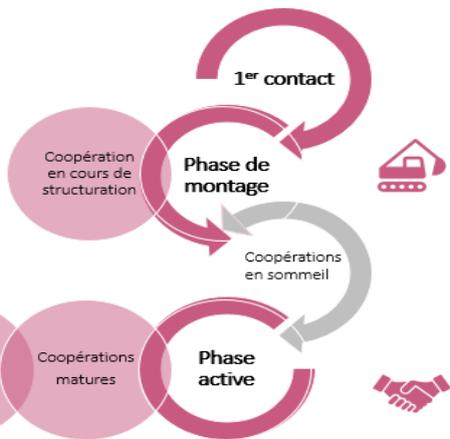
Retrouvez toutes les vidéos sur <https://www.youtube.com/channel/UCsljnCXIsj3Rp-8TnPVJiQ/videos>



# Produire et diffuser les repères fondamentaux

La diffusion des repères est le socle de la stratégie globale de MONALISA. Aux côtés des ressources apportées par l'équipes nationale, un appui « en libre-service » est proposé et composé des réponses suivantes :

- Un site internet lisible et ergonomique dans lequel les ressources se trouvent facilement
- Un espace communauté qui permet d'avoir accès aux kits médias, à une photothèque etc.
- Des lettres d'informations régulières et ciblées-Des outils réalisés et mis à jour régulièrement



En 2018 les repères de coopérations ont été affinés grâce à la production d'un process de catégorisation des coopérations (1er contact, en sommeil, en cours, active, mature).

## CHIFFRES CLE

Des outils :

5 fiches et brochures

2 affiches

5 vidéos

Diffusés en ligne :

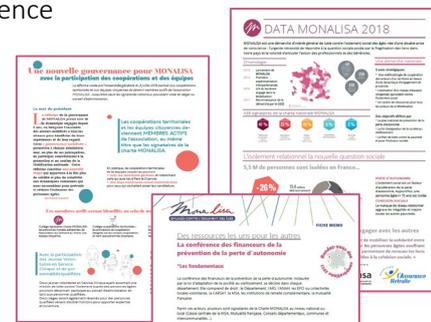
63 000 visites annuelles du site

8 000 vus sur Youtube

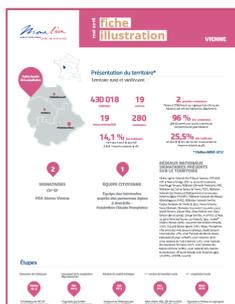
De nombreuses plaquettes ont été réalisées, parmi elles : le DATA avec les chiffres clés, les fiches mémo issues du RDV des coopérations 2017 (conférence des financeurs, formation socle) également des supports pour la réforme de la gouvernance.

Toujours au service du réseau, la charte de l'équipe a été revisitée, complétée de repères et testée auprès d'un panel de responsables d'équipes pour évaluer son impact et son potentiel.

Un tutoriel vidéo a été créé : « Lancer une coopération » (avec le concours des coopérations de Normandie).



# Capitaliser et diffuser les pratiques inspirantes



**7** fiches illustrations : Ariège, Hautes-Alpes, Hérault, Vosges, Seine-Maritime, Côtes-d'Armor, Gard.

**2** numéros du journal « Tous Mobilisés » ont été réalisés et distribués à



l'ensemble des parties prenantes engagées dans la Mobilisation.

-> Mai 2018 : un dossier spécial sur la charte de l'équipe citoyenne, un focus sur les rencontres citoyennes en Gironde et un point d'étape sur l'expérimentation "En campagne contre l'isolement". (verso : affiche spéciale en équipe on est + fort).

-> Novembre 2018 : édition spéciale avec le programme du Rendez-vous des coopérations avec un dossier sur le pouvoir d'agir.

Ces journaux sont de plus en plus utilisés et demandés par les acteurs de terrain pour connaître les actions menées sur les autres territoires et pour sensibiliser (notamment avec l'affiche) des citoyens à la lutte contre l'isolement.

## CHIFFRES CLE

**7** fiches d'illustrations

**44** articles publiés

**11** newsletters

**2 370** abonnés

**2** Tous mobilisés



**7 980** interactions  
**2 150** abonnés



**850** tweets  
**2 000** abonnés

Une refonte éditoriale et graphique de la newsletter a permis d'améliorer la diffusion d'informations sur les actions concrètes menées sur le terrain en matière de lutte contre l'isolement. Le taux d'ouverture atteint + de 30% et démontre l'intérêt régulier des abonnés aux contenus.

## La Mobilisation contre l'isolement social



La newsletter des acteurs engagés dans la lutte contre l'isolement social des âgés

## Formation et de conseil



Le développement d'une offre de formations adaptée aux besoins des professionnels a été une des priorités du centre ressources MONALISA en 2018. Les attentes des professionnels en la matière sont en effet exprimées de manière croissante. Forte d'une expérimentation menée avec succès en partenariat avec le CNFPT – INSET d'Angers en septembre 2017, l'équipe de MONALISA a développé une offre pédagogique structurée autour de 2 axes :

- Les fondamentaux de MONALISA
- Des formations d'approfondissement (les stratégies de coopération territoriales et la posture de référent d'équipe citoyenne.)

Le centre de formation s'est également attaché à **actualiser le contenu de la formation socle** : refonte du cahier des charges, mise en place d'une plateforme d'accès aux ressources pédagogiques, etc.

Enfin, le centre de formation est intervenu auprès de partenaires dans des formations « intra », notamment : le Conseil départemental du Val d'Oise ou en coréalisation comme avec le réseau Francophone Villes Amies des Aînés.

MONALISA continue également à « rayonner » en intervenant au sein de colloques ou de séminaires :

1. Colloque UNPS (Union nationale de prévention du suicide),
2. Conférence sur l'isolement social, Espace ADA Nancy,
3. Séminaire d'échanges Franco-Nordique, « L'innovation au service du bien vieillir »,
4. « Forum on Loneliness, health and care » - (Ville de Madrid) -**Madrid**
5. Table ronde avec le Ministère fédéral de la Famille et la Fédération nationale des organisations pour les séniors - **Berlin** (Ambassade de France),
6. Colloque « La participation sociale des aînés... revisités » - **Québec** Université de Laval,
7. Rencontre IPSE (institut de la protection sociale européenne) : « La protection sociale à l'aube des élections européennes » - **Bruxelles**,
8. Table ronde au Congrès de la Croix-Rouge française,
9. Séminaire prospectif, Fondation AG2R,
10. Séminaire « du piment dans l'assoc' », le Mouvement Associatif,
11. Le mardi des Bernardin : « En quête de sens, en quête de quoi ? »
12. Intervention au séminaire Silver économie organisé par l'Avise,
13. Rencontre du Cercle des Vulnérabilités « Quelle politique d'appui à la participation sociale des personnes âgées »
14. Table ronde MONALISA au ministère des solidarités et de la santé,
15. Intervention sur l'isolement des personnes âgées au CNLE,
16. Colloque sur l'isolement social de la ville de Blagnac,

### CHIFFRES CLE

4 sessions de formation professionnelle

71 participants

16 interventions publiques

