



**Numérique et COVID-19 : quelles modifications des usages des seniors
Quels enjeux pour la résilience et l'autonomie à domicile ?**

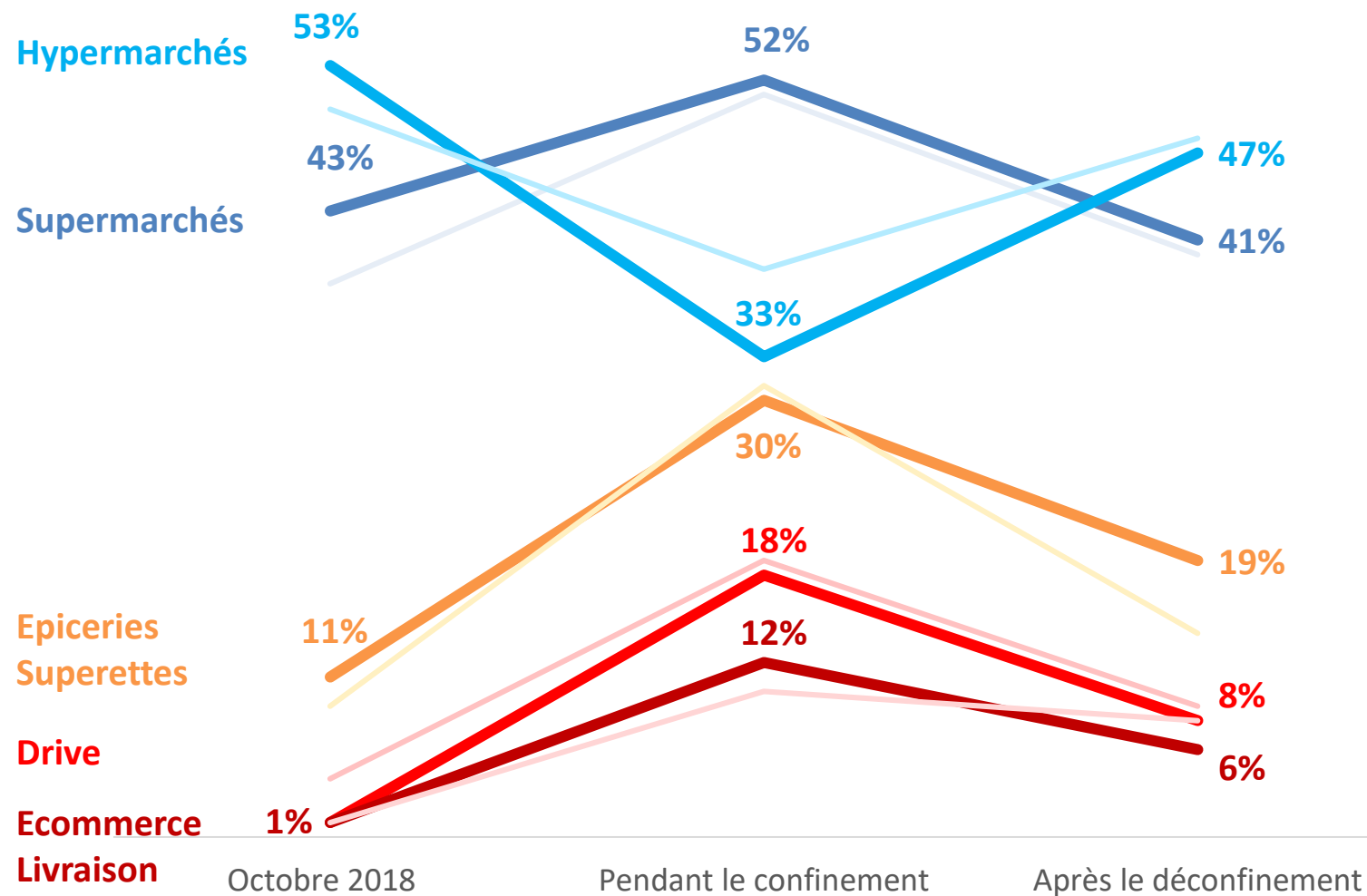
Guénaëlle Gault
Directrice Générale de L'ObSoCo



LE GRAND RATTRAPAGE

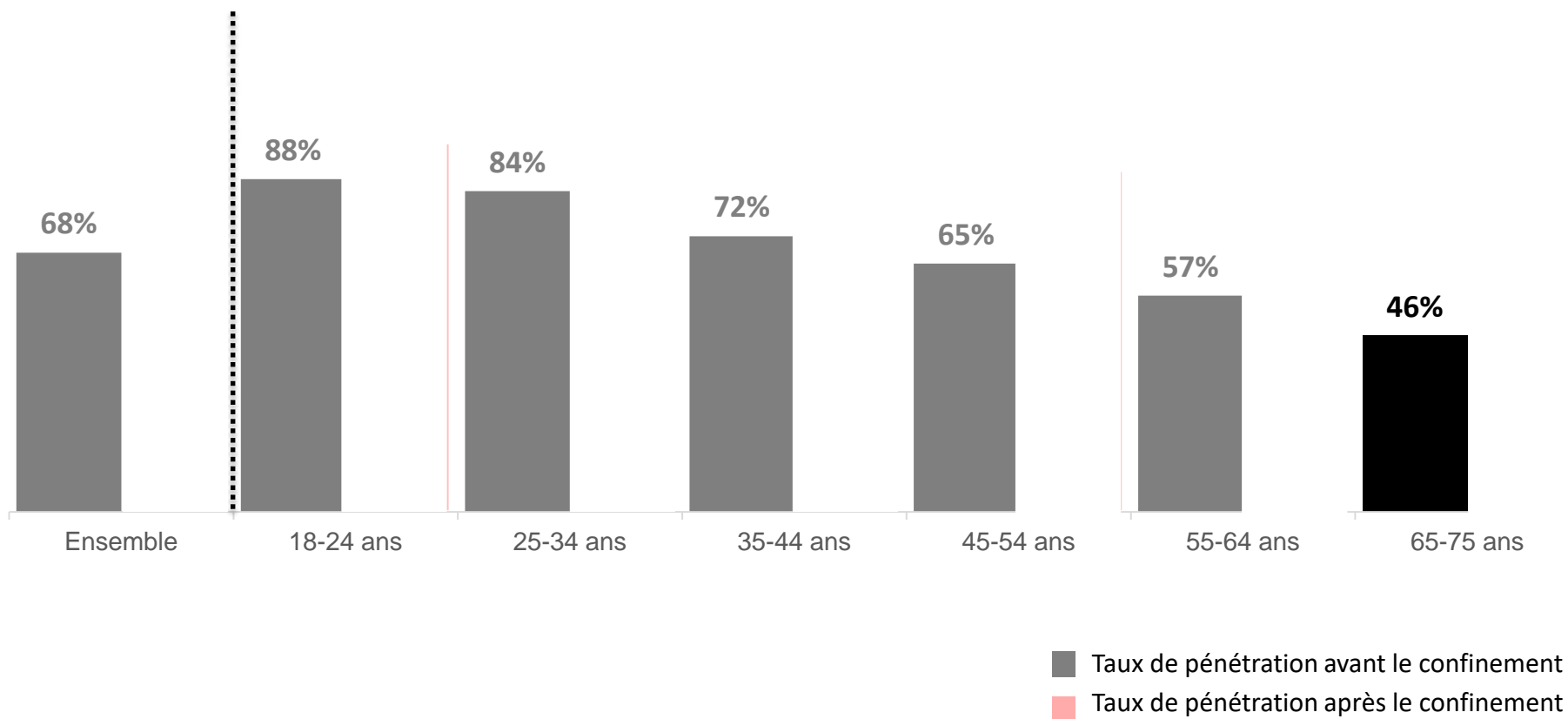
Approvisionnement alimentaire

% ayant fréquenté les formats au cours de la semaine écoulée



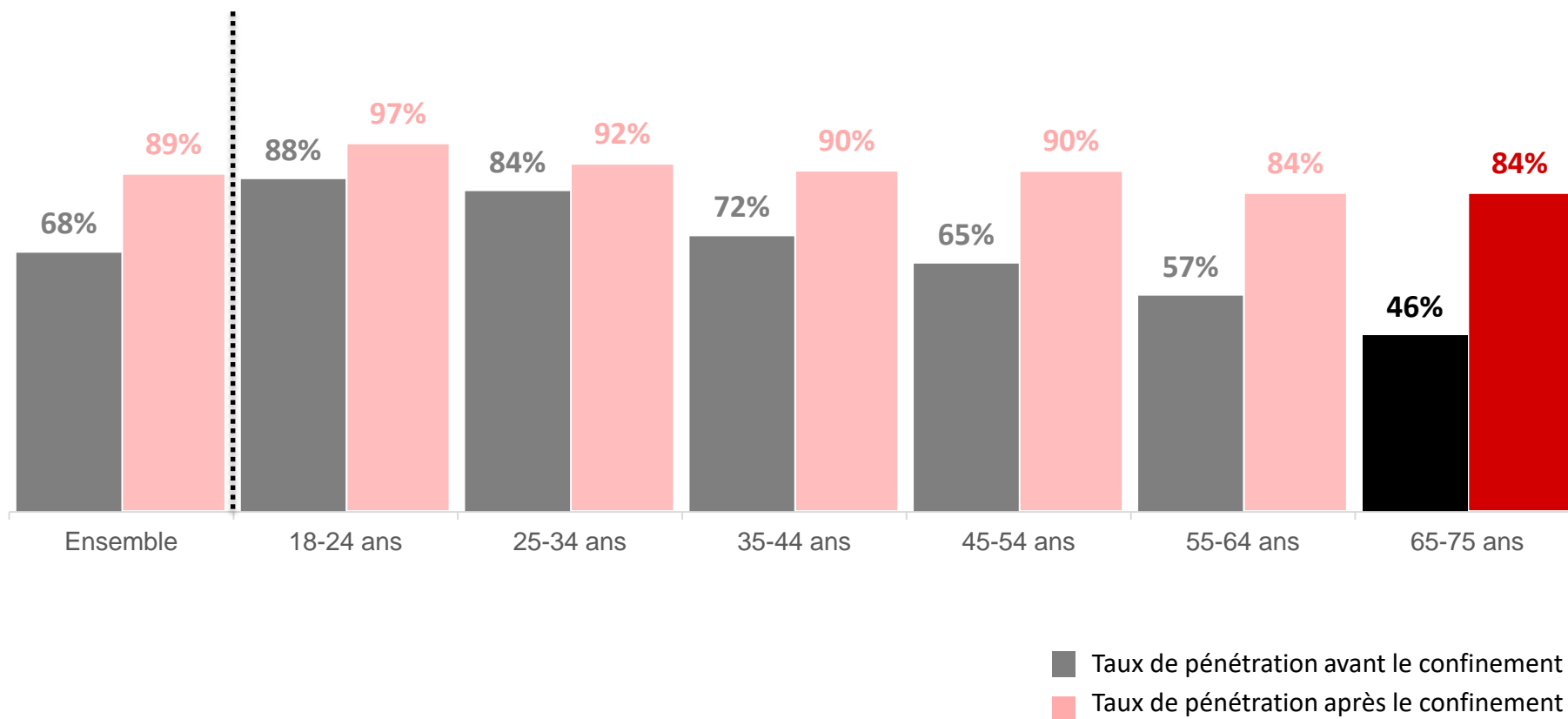
Usage des applications de communication

% d'incidence chat sur Internet ou via une application de type Messenger, WhatsApp...



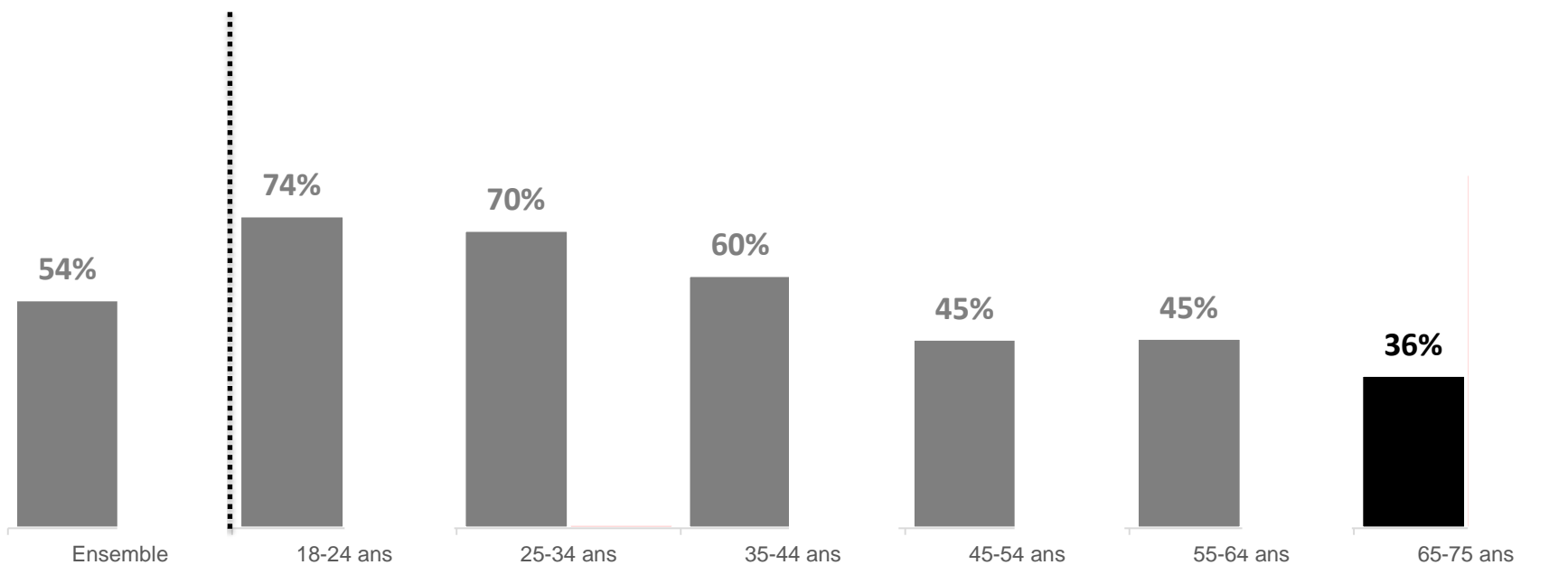
Usage des applications de communication

% d'incidence chat sur Internet ou via une application de type Messenger, WhatsApp...



Usage de la visio

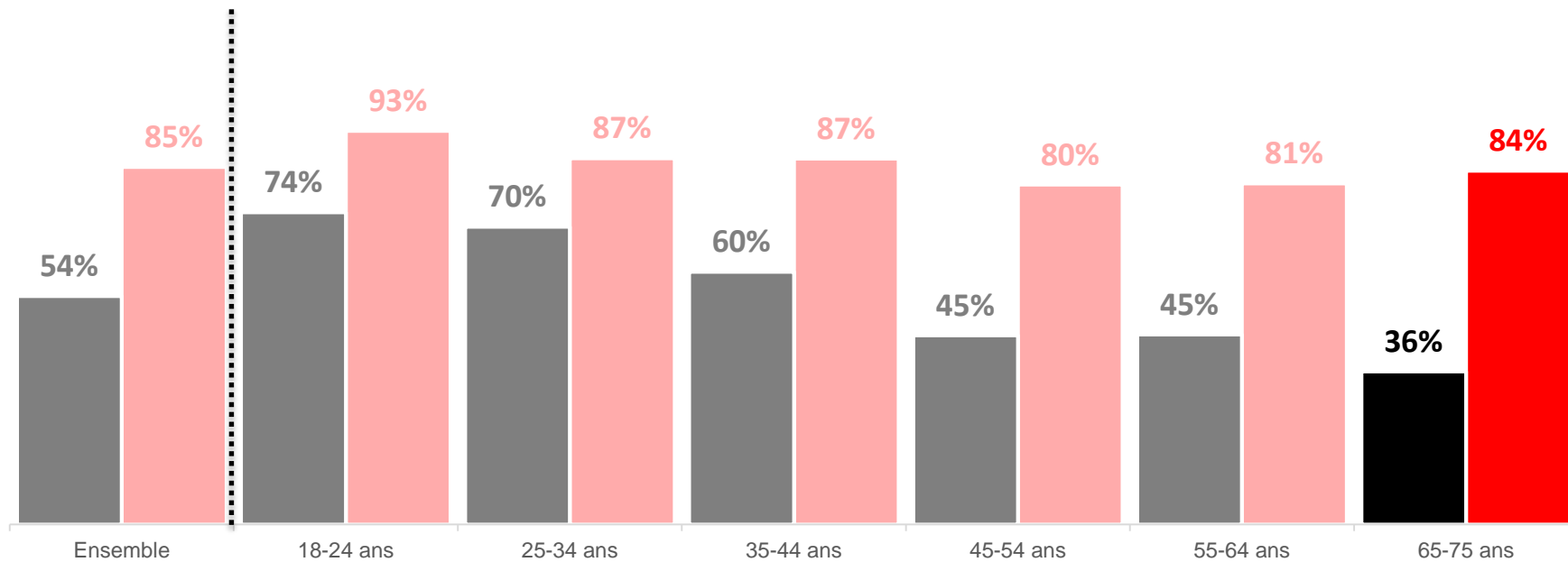
% d'incidence appels visio, visio-conférence (skype, Hangout, FaceTime)



■ Taux de pénétration avant le confinement
 ■ Taux de pénétration après le confinement

Usage de la visio

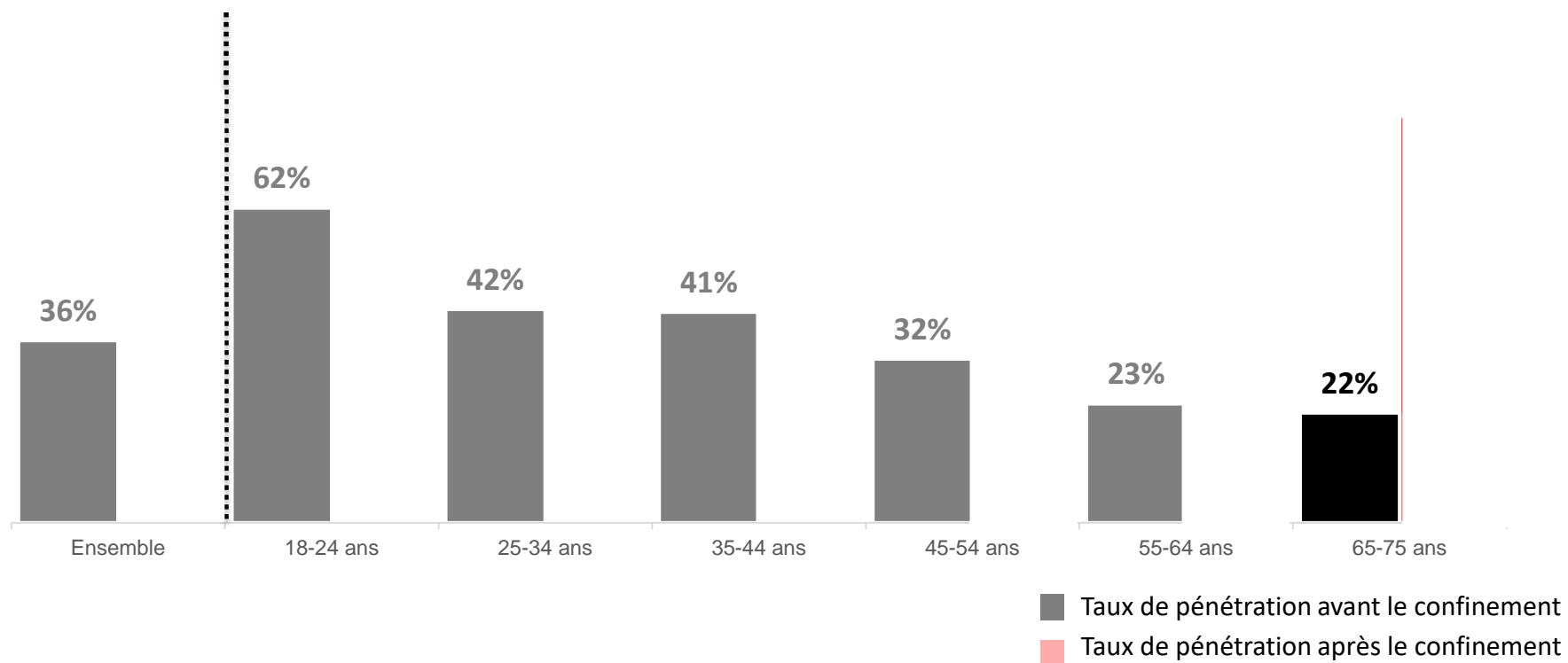
% d'incidence appels visio, visio-conférence (skype, Hangout, FaceTime)



■ Taux de pénétration avant le confinement
 ■ Taux de pénétration après le confinement

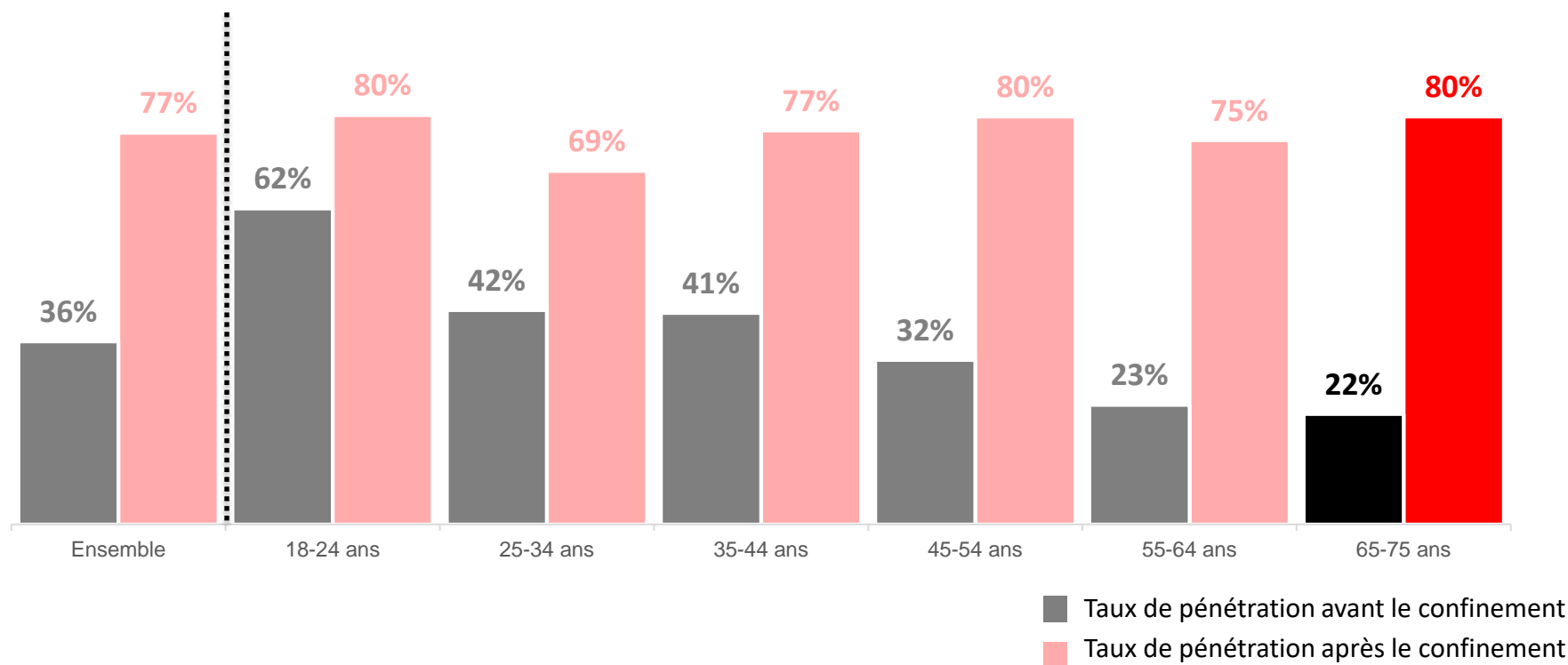
Pratique de divertissement

% incidence jeux videos



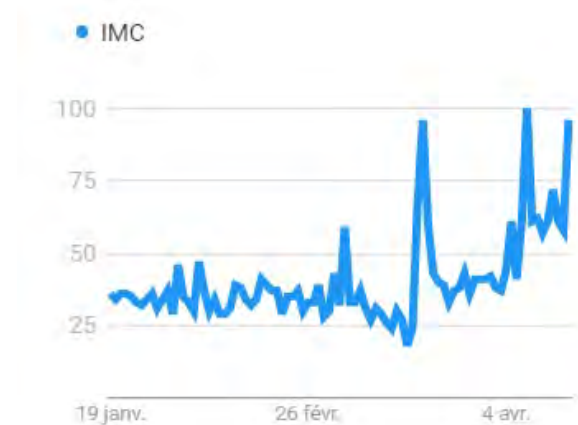
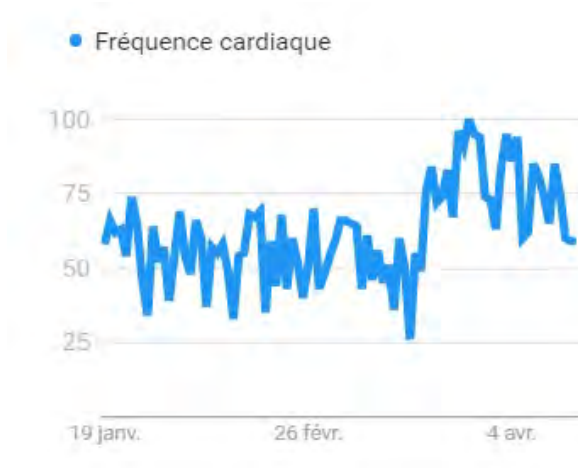
Pratique des jeux vidéos

% incidence jeux vidéos



Garder la forme : le « quantify self »

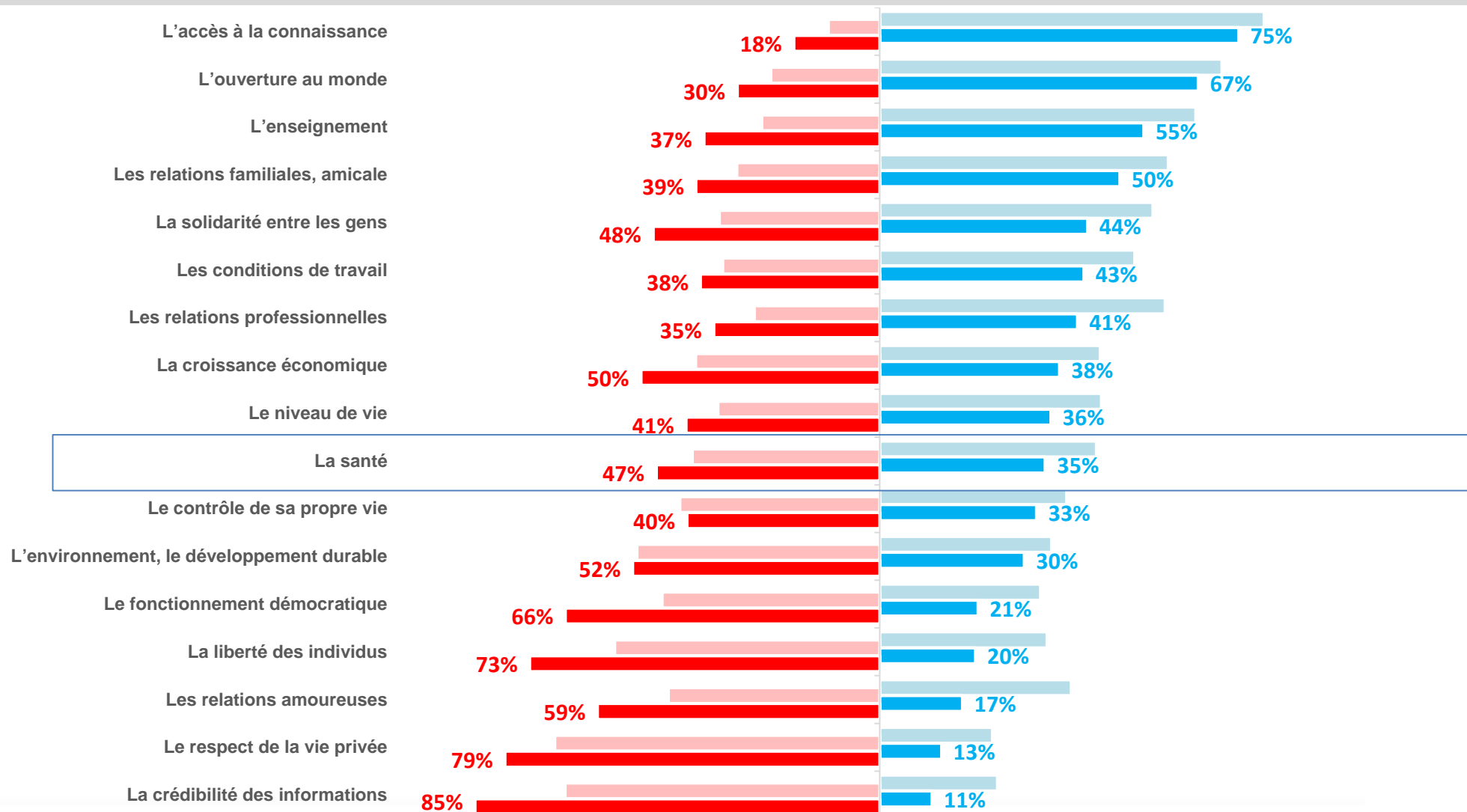
Indices d'évolution des recherches Google – France, 4 mois de janvier à avril 2020





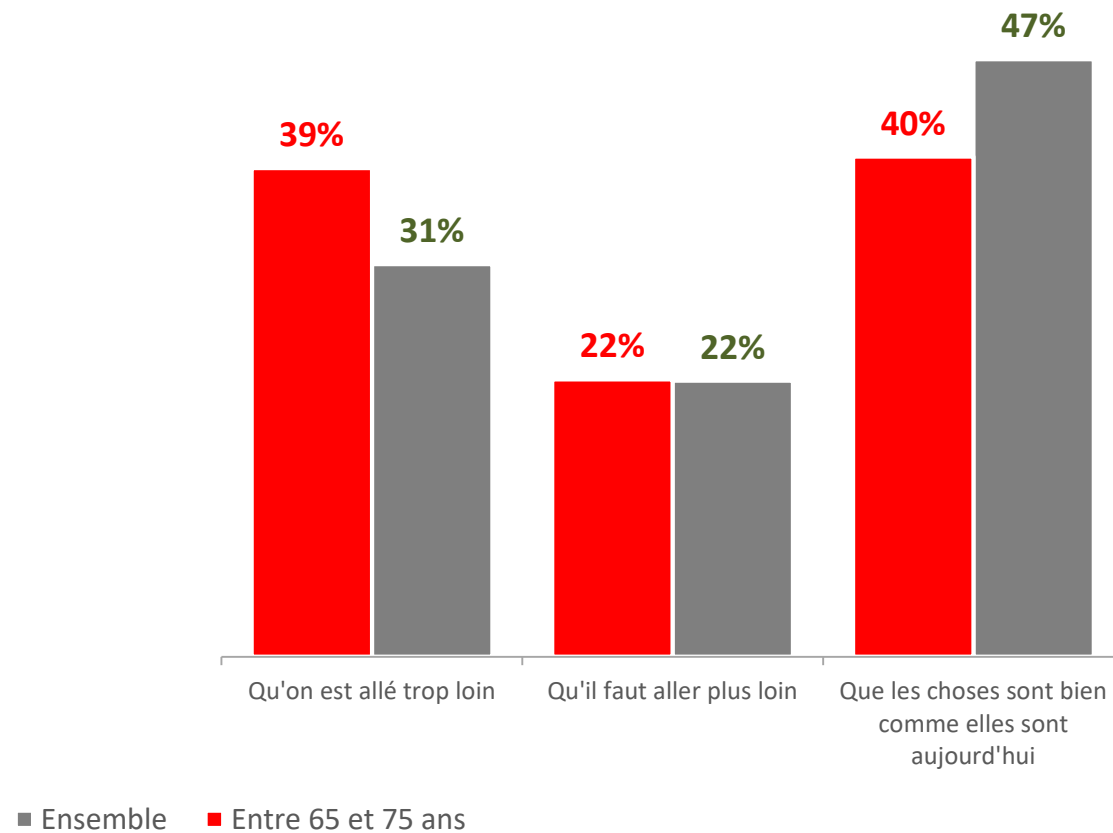
**UN ENJEU
D'ACCEPTABILITÉ**

Développement des technologies du numérique : un bilan contrasté



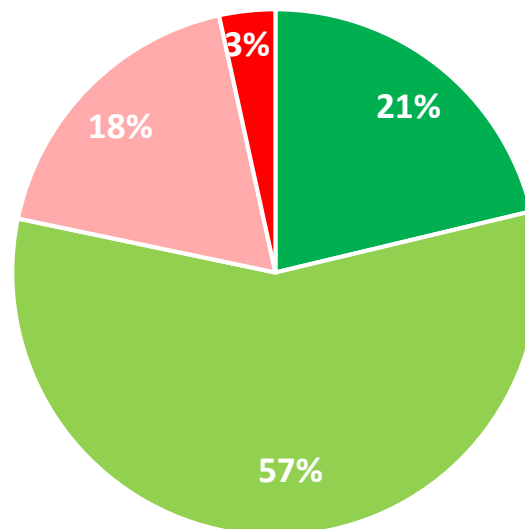
Des aspirations en retrait...

« En matière des technologies numériques, diriez-vous... ? »



Et, même avec de réels bénéfices à la clé, une opinion à convaincre...

« On doit favoriser tous les progrès technologiques qui pourraient permettre d'allonger la durée de vie en bonne santé »



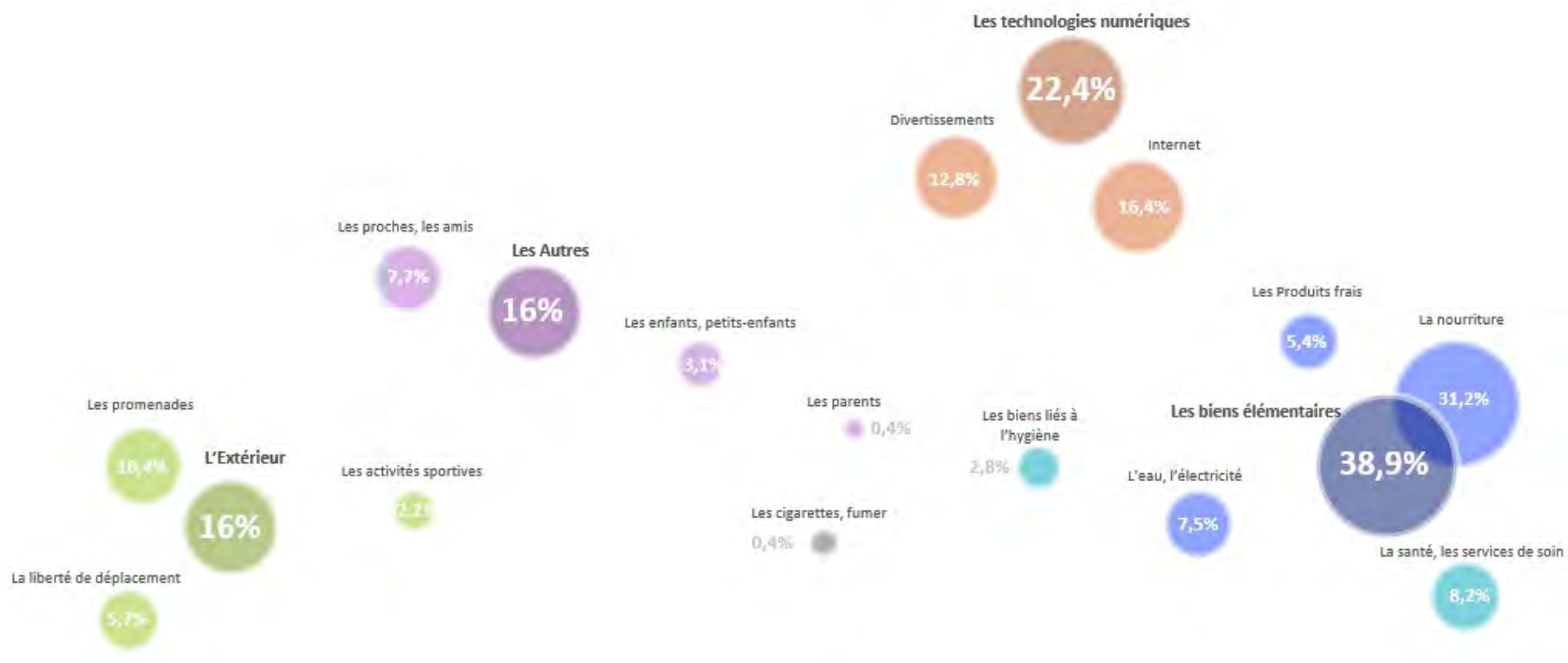
■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord



**QUELQUES LEÇONS
TIRÉES DU
CONFINEMENT**

L'essentiel pendant le confinement

Dans la situation actuelle de confinement, quelles sont les choses qui vous sont vraiment indispensables et donc vous avez ou auriez du mal à vous passer (biens, services, possibilités...) Ensemble des verbatims (base n = 4000)



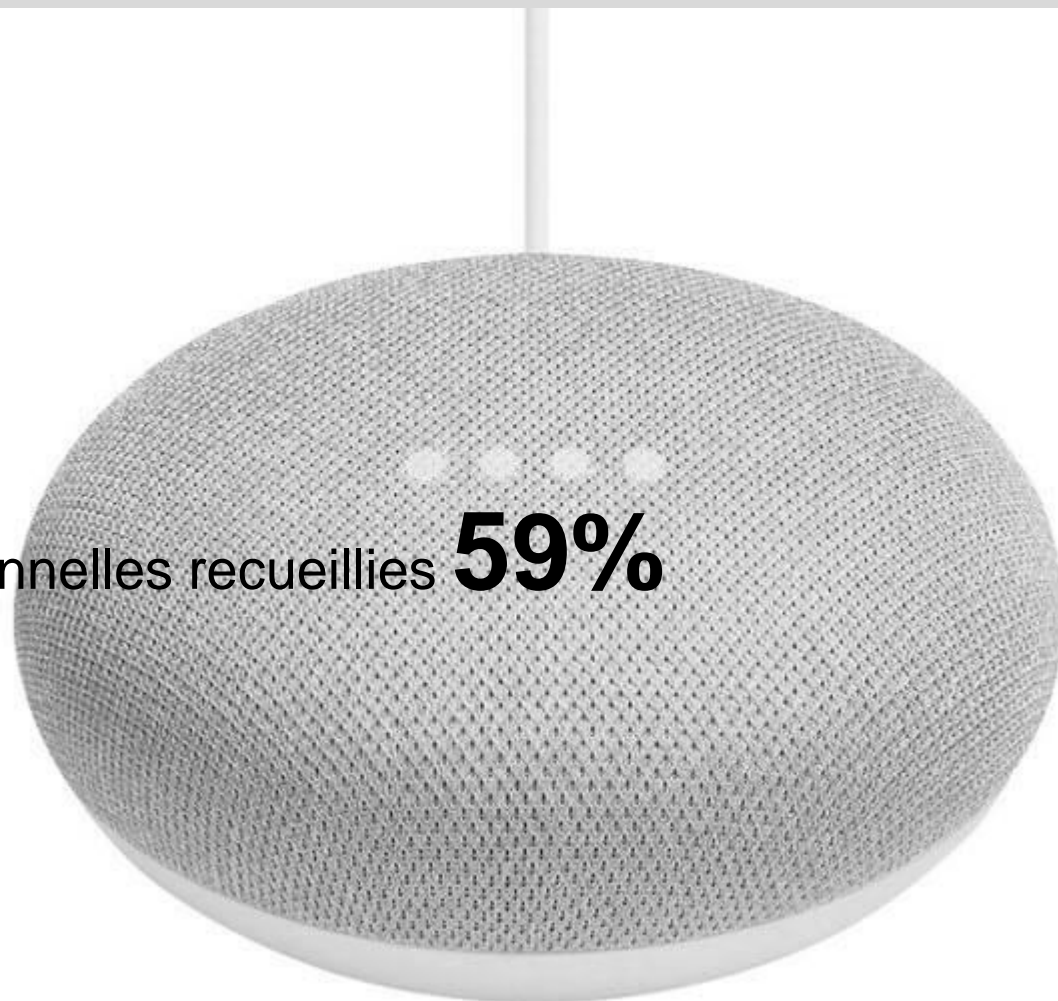
L'utilité et les applications

Freins principaux :

Le manque d'utilité **67%**

Crainte vis-à-vis des données personnelles recueillies **59%**

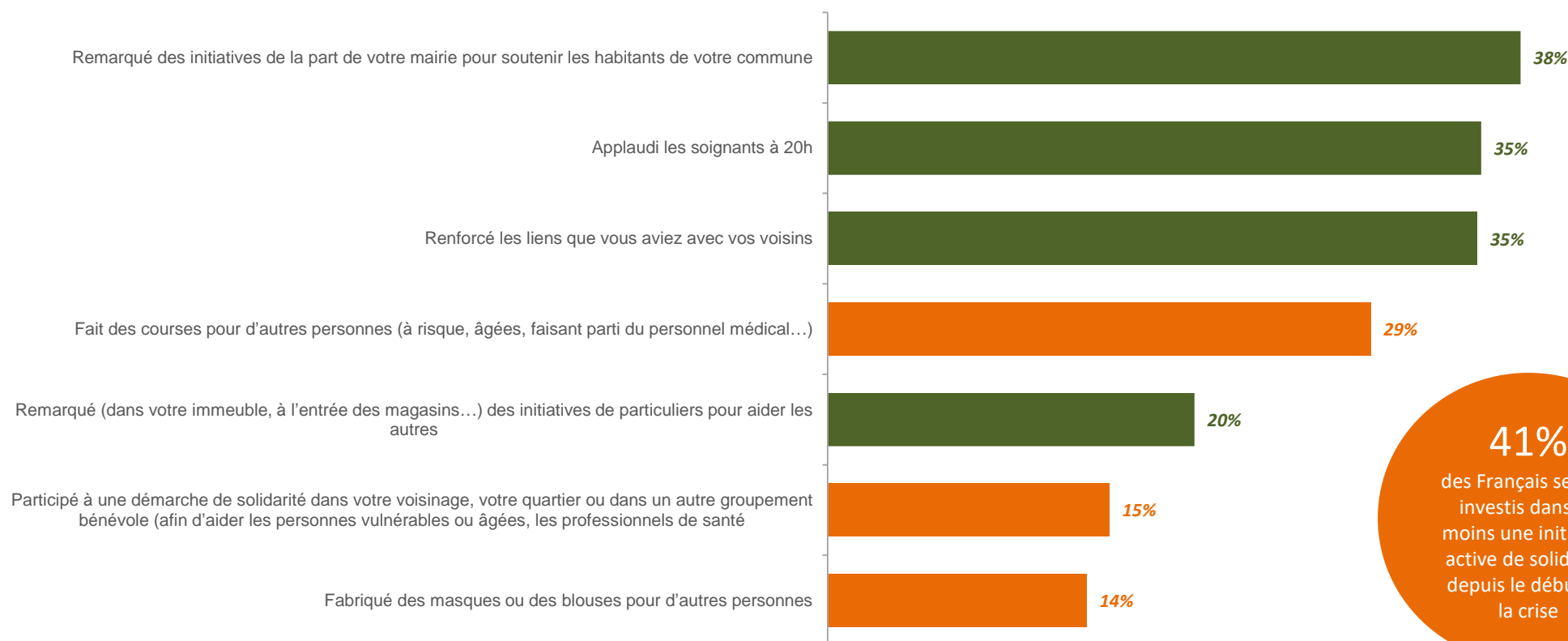
Le prix **47%**



Une multitude d'initiatives de solidarité au niveau individuel...

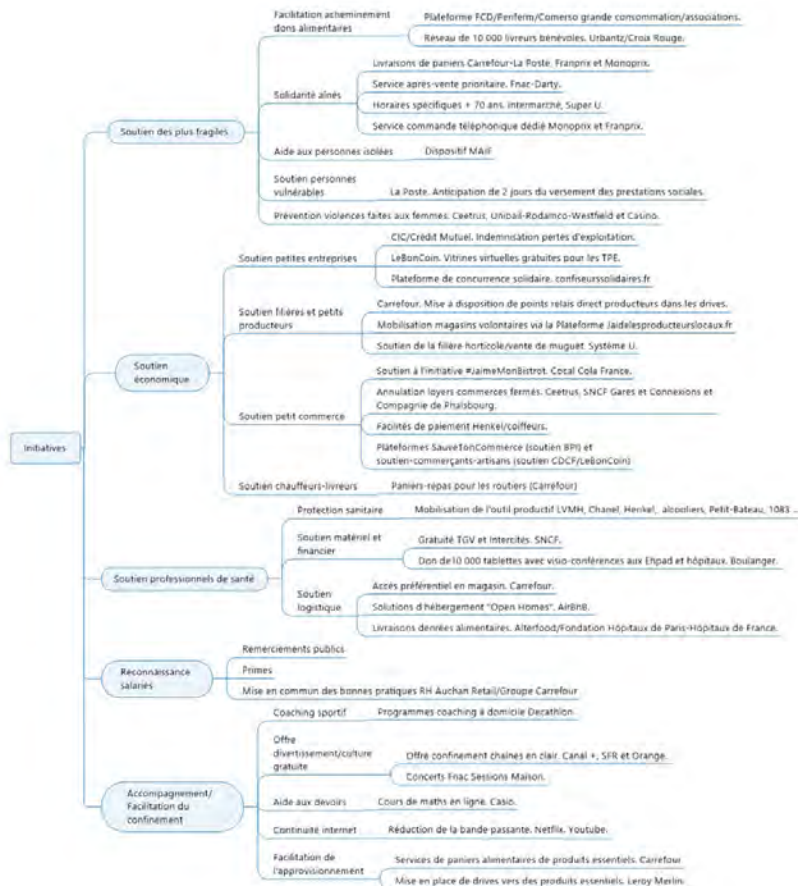
« Depuis le début de la crise sanitaire, avez-vous... ? »

Base totale, n = 1000

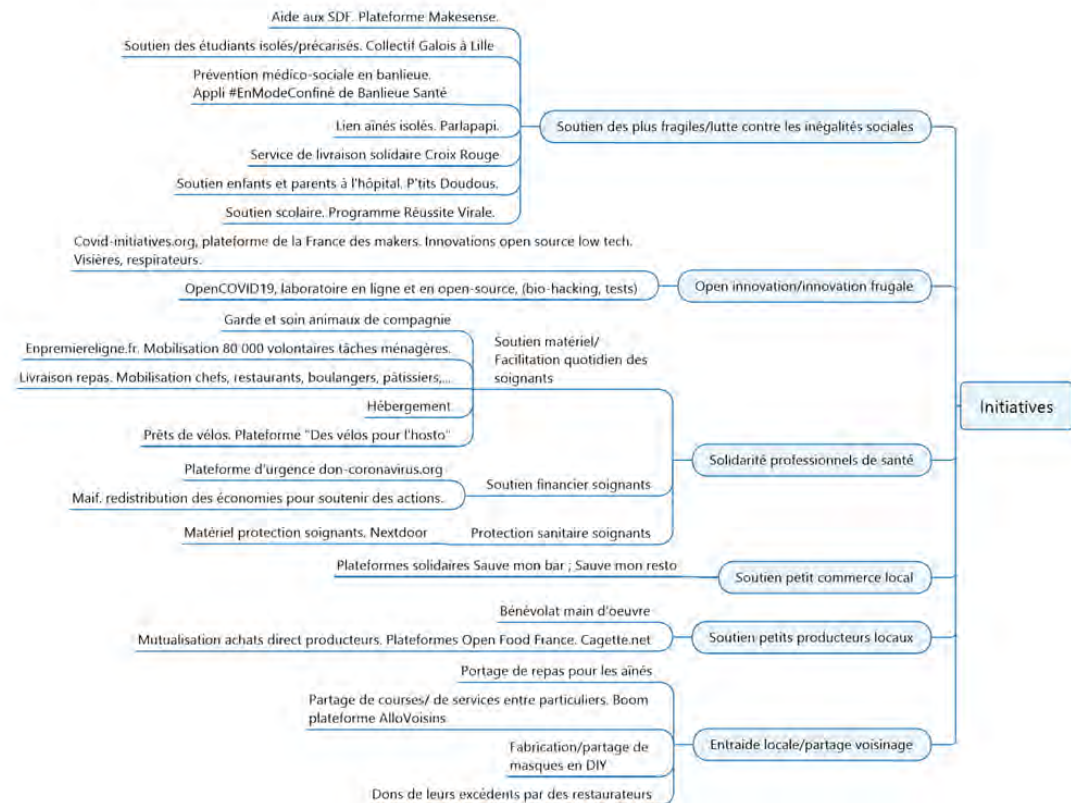


Un moteur puissant : la Plateformisation

Cartographie des initiatives solidaires portées à échelles meso/macro sociales



Cartographie des initiatives solidaires portées à échelle individuelle ou microsociale



Le besoin de contacts humains...

41%

des 65-75 ans
ont mal vécu le confinement

vs **33%** de l'ensemble
des Français

% ont mal vécu de
Ne pas pouvoir se déplacer

54% vs 46%

Ne pas pouvoir fréquenter les
magasin

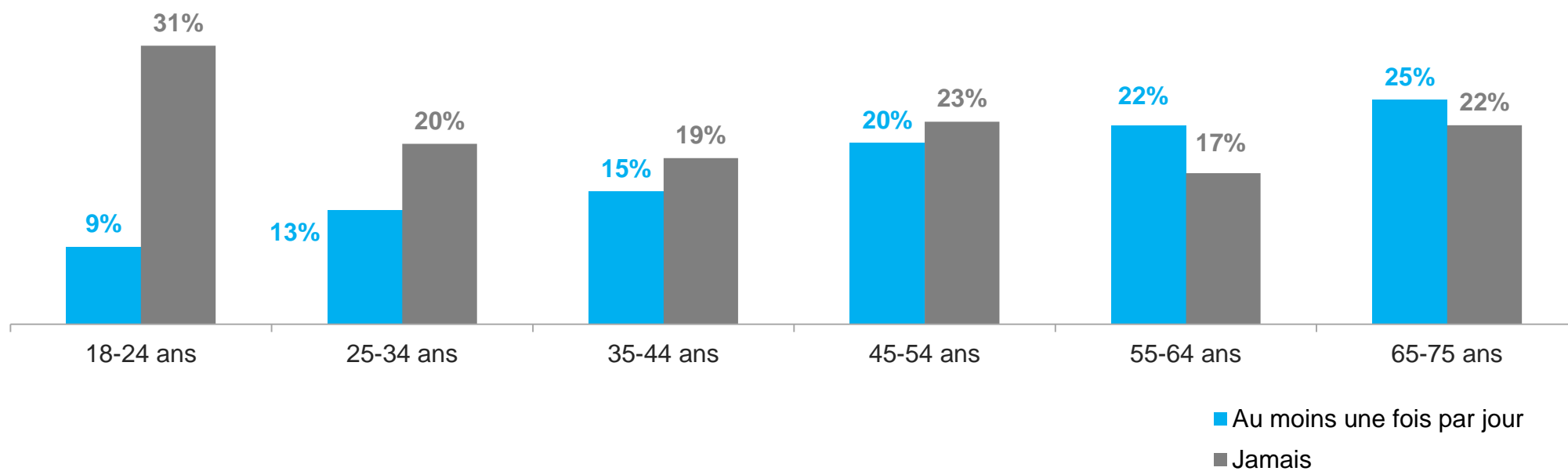
58% vs 47%

Réduire les relations avec les amis
et la famille

73% vs 66%

Quitte à braver les risques

Fréquence des sorties pendant le confinement selon l'âge des répondants



Dématérialisation ne peut rimer avec désincarnation

” *HENRI, 72 ANS, RETRAITÉ, PARIS :*
Il se passe des choses indicibles dans le contact humain, dans la présence partagée, qui éveille des pensées, des idées, une intelligence, des digressions, qui n'ont pas la même liberté d'expression avec les technologies numériques. La condition humaine ne peut être virtuelle. On peut améliorer et augmenter beaucoup de choses, c'est très bien mais il ne faut pas oublier l'essentiel.



Merci de votre attention !

Guénaëlle Gault
Directrice Générale de L'ObSoCo