



Enquête auprès des parents sur leurs besoins et attentes en matière d'accompagnement à la parentalité

Haut Conseil de la famille

9 juin 2016

Travaux réalisés par la Cnaf, Direction des Statistiques, des Etudes
et de la Recherche

Réalisation de l'enquête : TMO Régions



Méthodologie de l'enquête

Fiche méthodologique de l'enquête

Echantillon

6 622 personnes interrogées sur l'ensemble de la Métropole, parents d'un ou plusieurs enfants âgés de 0 à 17 ans (inclus)

Fichier des coordonnées des parents fourni par la Cnaf

Mode de recueil

Enquête téléphonique & online

sur questionnaires fermés d'une vingtaine de questions (hors signalétique), intégrant une question ouverte

- 2 250 enquêtes par téléphone
- 3 472 enquêtes online



Enquête téléphonique **du 27 janvier au 16 février 2016**

Enquête online **du 28 janvier au 17 février 2016**

Pondération des résultats

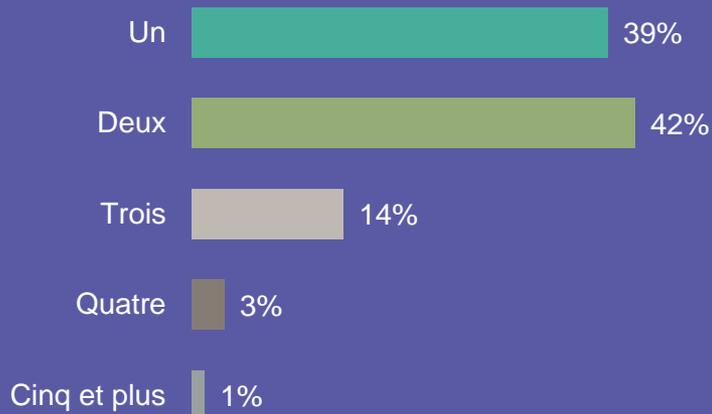
- A fin de représentativité, les résultats d'enquête obtenus auprès des **6 622 parents ayant commencé le questionnaire** (réponse à au moins 3 questions) ont été redressés (pondération a posteriori) selon **5 variables de caractérisation des parents** figurant dans l'échantillon source :
 - La population de la commune de résidence
 - La configuration familiale (croisant situation matrimoniale et activité)
 - Les ressources du foyer
 - Le nombre total d'enfants
 - L'âge des enfants recomposé en tranches.

- ... Ainsi que sur **4 questions donnant à voir des écarts entre réponses données par téléphone et réponses données en ligne** (écarts tenant au fait que les répondants en ligne sont toujours plus concernés par la problématique d'enquête) :
 - Le niveau de préoccupation concernant le rôle de parents
 - Le niveau de préoccupation concernant l'éducation des enfants
 - Le niveau de mobilisation des réseaux pour trouver un conseil ou une aide
 - Le niveau d'intérêt pour l'accès à des informations sur un site Internet.

Les parents répondants

- 84% de femmes et 16% d'hommes
- 23% de parents de familles monoparentales
- 16% de parents de familles recomposées

Nombre total d'enfants âgés de 0 à 17 ans (inclus)



Revenus nets mensuels du foyer





Résultats de l'enquête

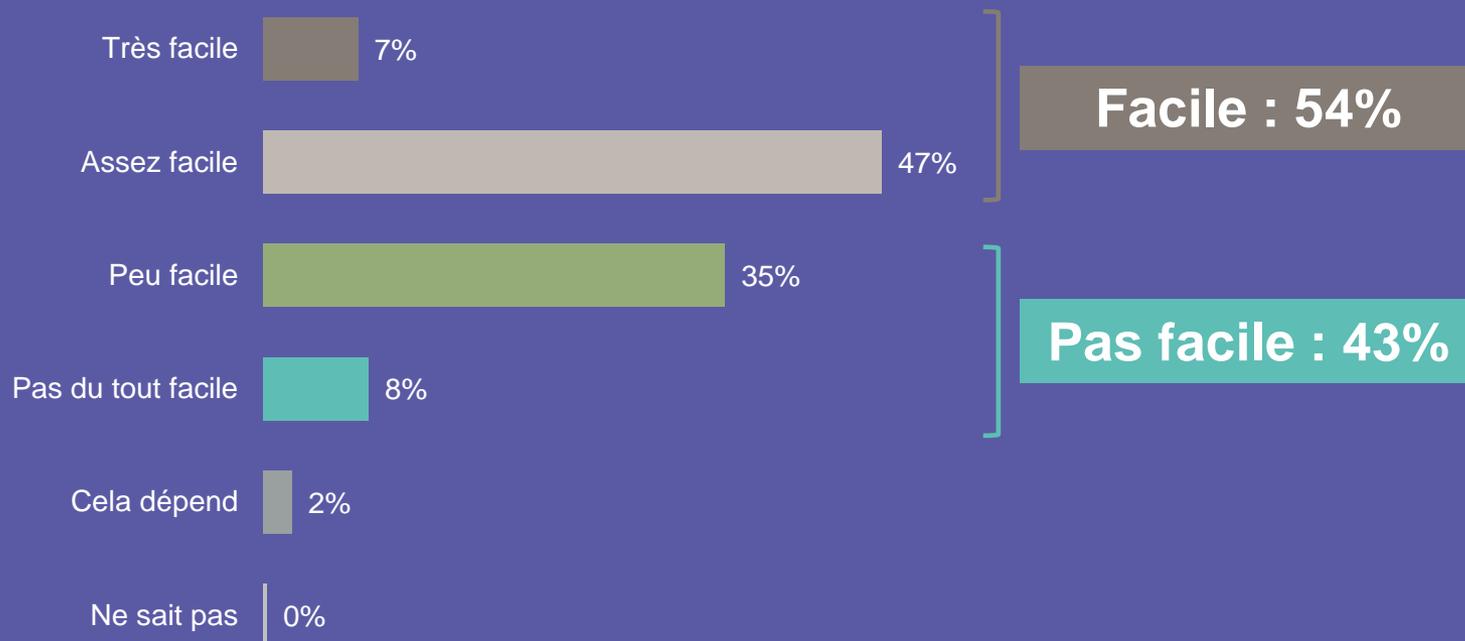


Partie 1 – Etre parents

Plus de deux parents sur cinq jugent aujourd'hui difficile l'exercice de leur rôle

« Avez-vous le sentiment qu'il est aujourd'hui très, assez, peu ou pas du tout facile d'exercer votre rôle de parent ? »

Base : Ensemble des répondants



Facilité à exercer le rôle de parent

« Avez-vous le sentiment qu'il est aujourd'hui très, assez, peu ou pas du tout facile d'exercer votre rôle de parent ? » - Réponse peu ou pas du tout facile

Base : Ensemble des répondants

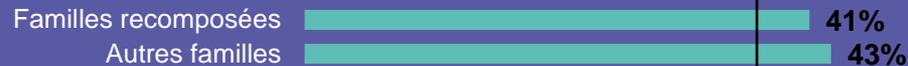
- Croisement selon le profil des familles -

Global « Pas facile »
= 43%

Profil des familles
selon la situation
familiale et l'activité



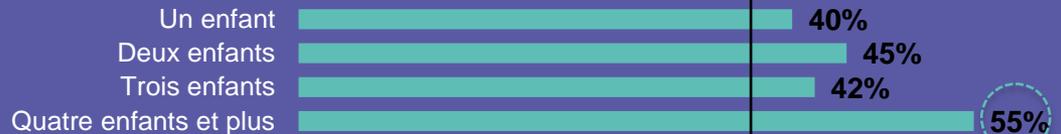
Familles
recomposées



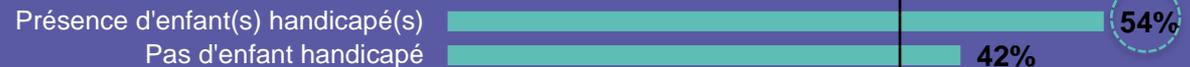
Lieu de résidence
des enfants âgés
de 0 à 17 ans



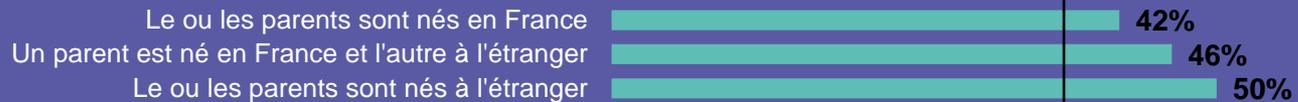
Nombre total
d'enfants âgés de 0
à 17 ans



Présence
d'enfant(s) de 0 à 17
ans en situation de
handicap



Profil des familles
selon le lieu de
naissance du ou des
parents



Préoccupations concernant le rôle de parent

« Concernant votre rôle de parent, est-ce que les aspects suivants vous préoccupent beaucoup, plutôt, pas vraiment ou pas du tout ? »

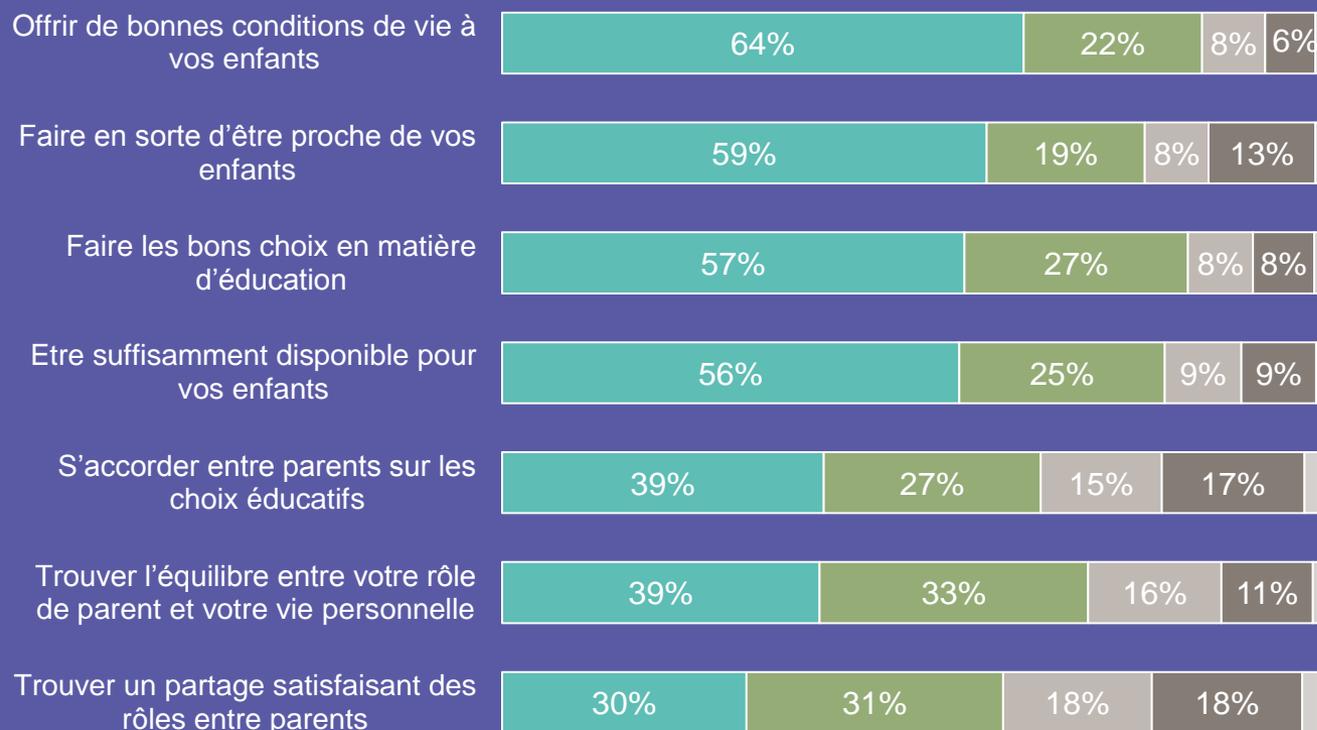
Base : Ensemble des répondants

Au moins un aspect préoccupe beaucoup ou plutôt : 95%

Au moins un aspect préoccupe beaucoup : 80%

■ Beaucoup ■ Plutôt ■ Pas vraiment ■ Pas du tout ■ Ne sait pas

Cumul
préoccupé



Préoccupations concernant l'éducation des enfants

« Concernant l'éducation de vos enfants, est-ce que les aspects suivants vous préoccupent beaucoup, plutôt, pas vraiment ou pas du tout ? »

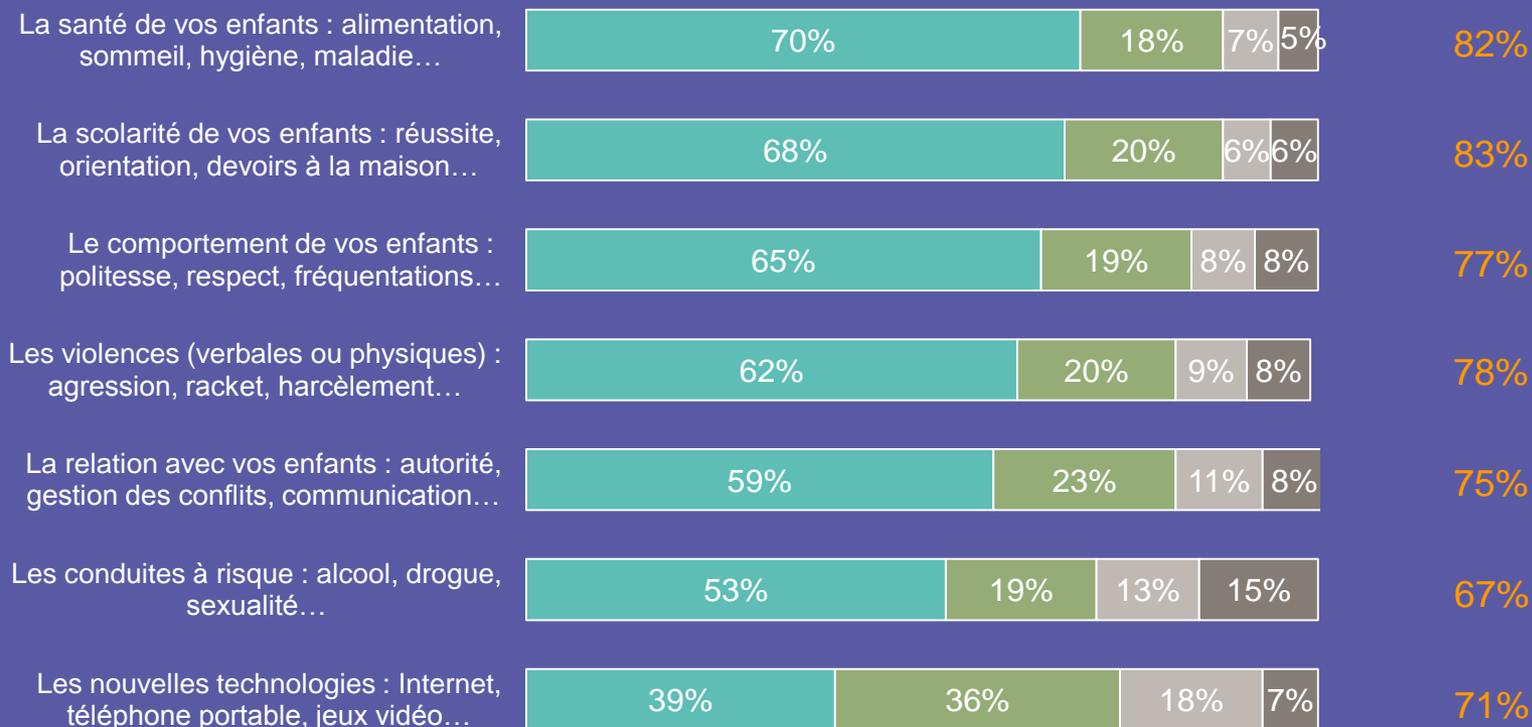
Base : Ensemble des répondants

Au moins un aspect préoccupe beaucoup ou plutôt : 96%

Au moins un aspect préoccupe beaucoup : 84%

■ Beaucoup ■ Plutôt ■ Pas vraiment ■ Pas du tout ■ Ne sait pas

Cumul préoccupé



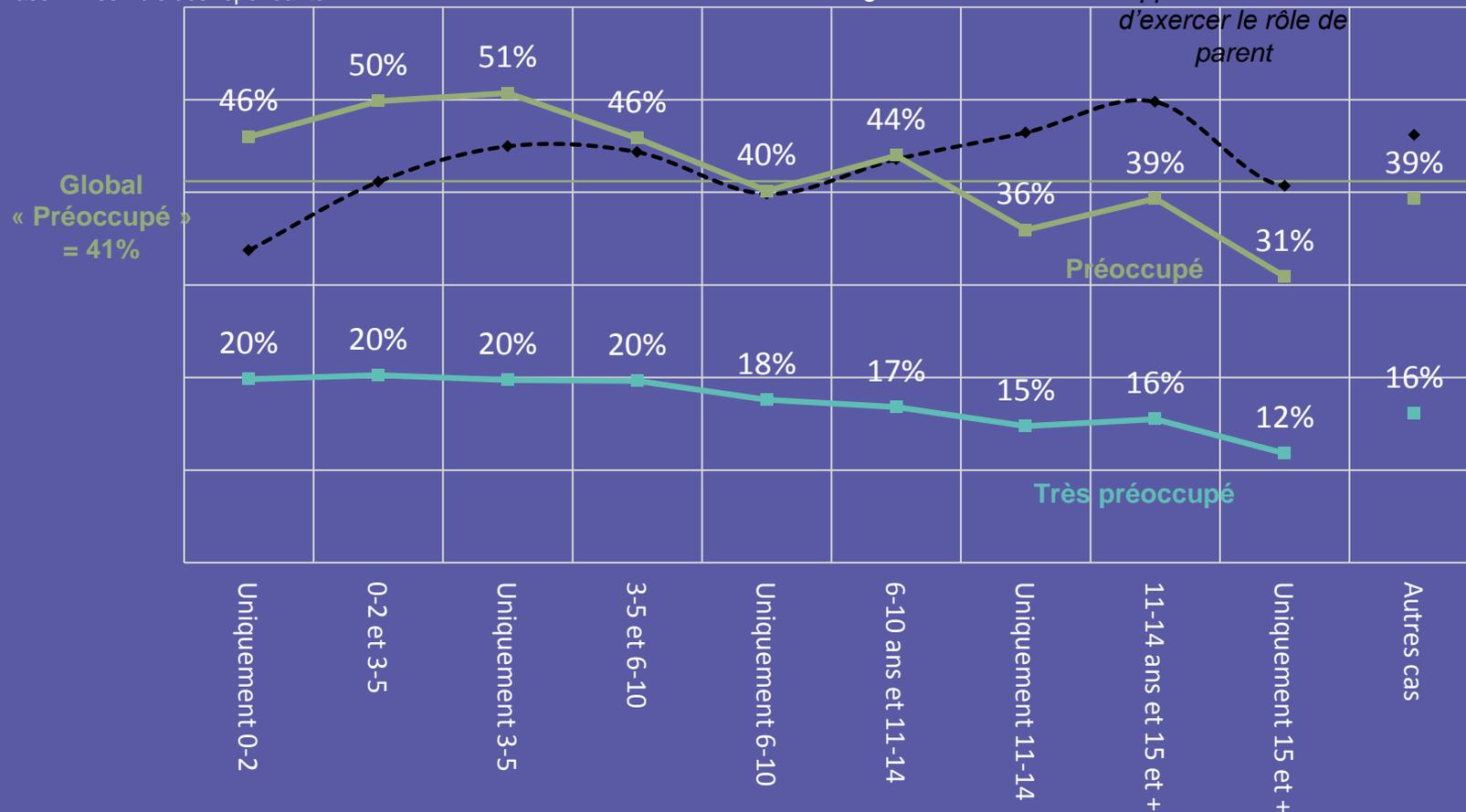
Préoccupations et difficultés, selon l'âge des enfants

Indicateur synthétique de préoccupation concernant le rôle de parent
Réponse assez ou très préoccupé

Base : Ensemble des répondants

Croisement selon l'âge des enfants

Rappel « Pas facile »
d'exercer le rôle de parent

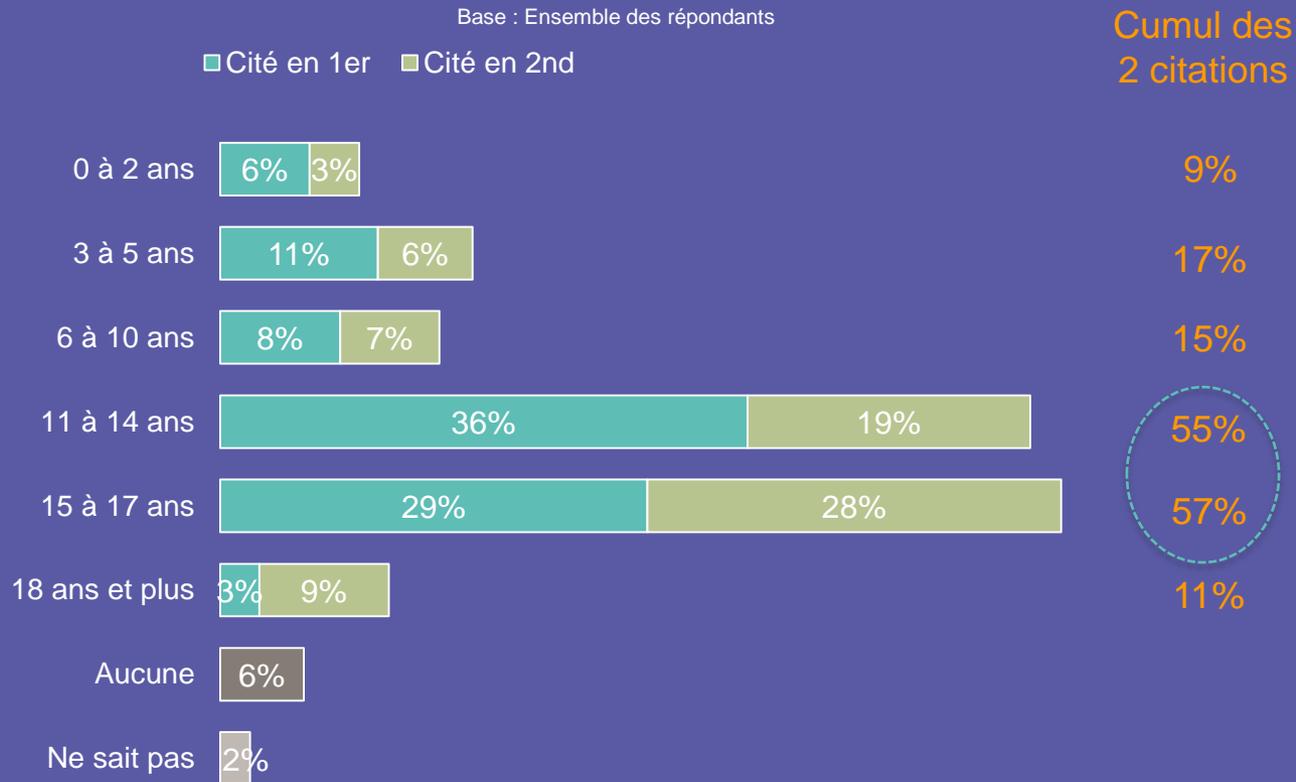


L'adolescence est vécue par les parents comme la période la plus compliquée

« Quelles sont les deux tranches d'âge qui vous semblent les plus compliquées en matière d'éducation des enfants ? »

Total > 100% car deux réponses possibles

Base : Ensemble des répondants



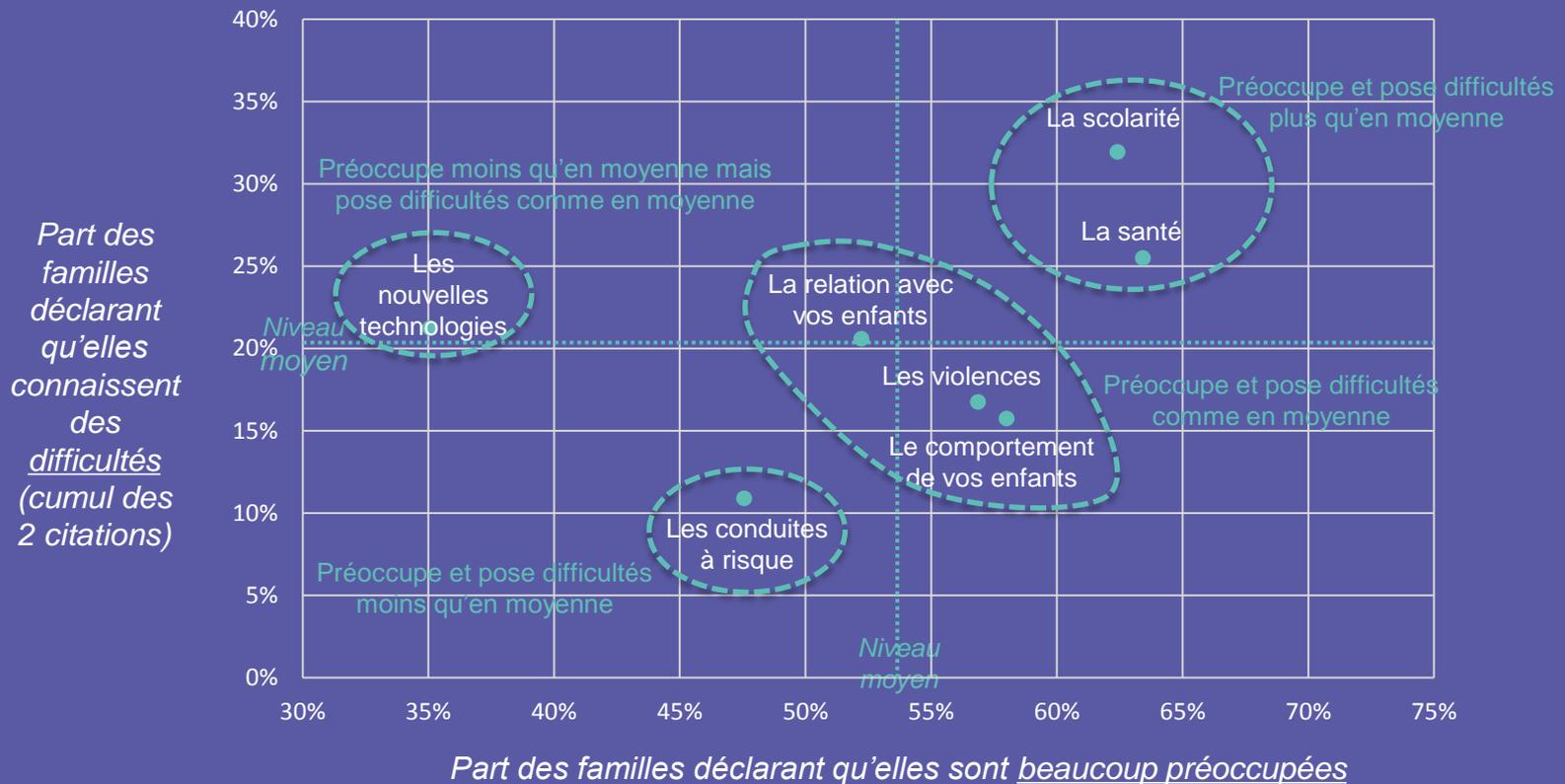
Difficultés et préoccupations concernant l'éducation des enfants

« Concernant vos enfants, parmi ces aspects, quels sont aujourd'hui les deux qui vous posent finalement le plus de difficultés ? »

Total > 100% car deux réponses possibles

Base : Ensemble des répondants

- Croisement avec le niveau de préoccupation -



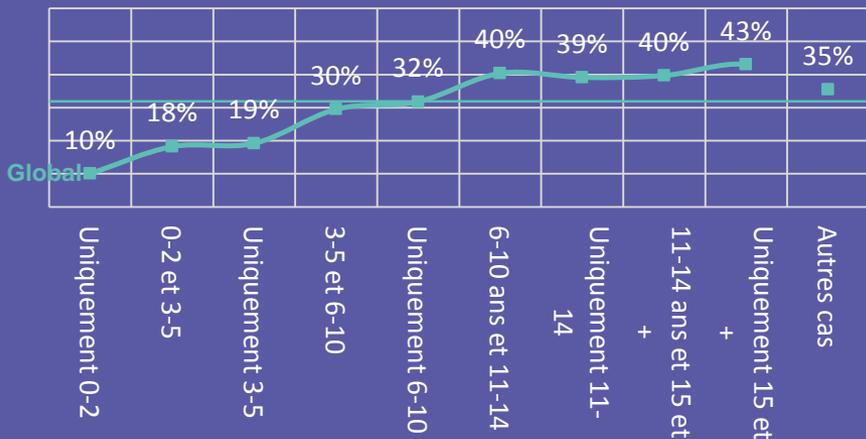
Des difficultés qui varient selon l'âge des enfants

« Concernant vos enfants, parmi ces aspects, quels sont aujourd'hui les deux qui vous posent finalement le plus de difficultés ? » - Cumul des 2 citations

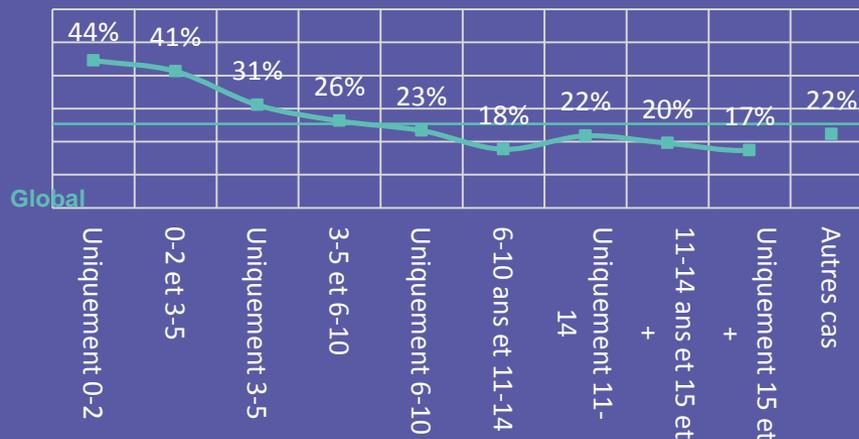
Total > 100% car deux réponses possibles

Base : Ensemble des répondants

La scolarité

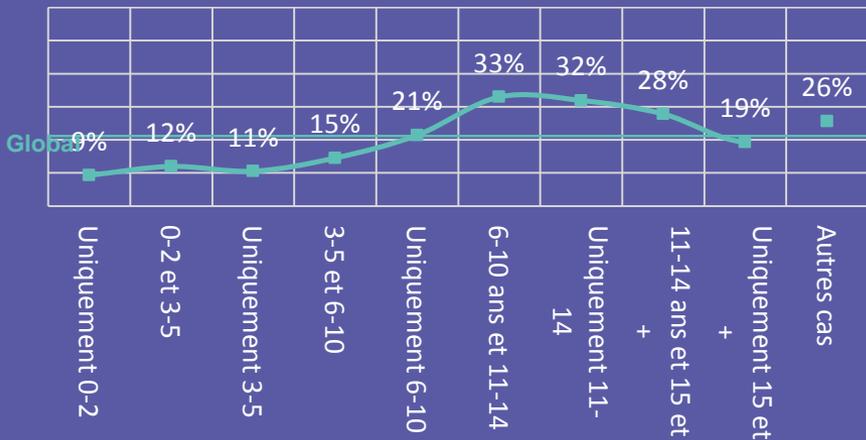


Croisement selon l'âge des enfants

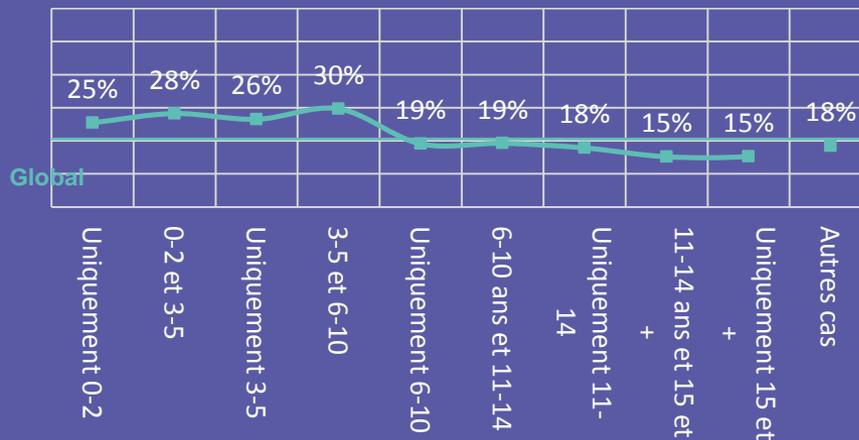


La santé

Les nouvelles technologies



La relation avec vos enfants



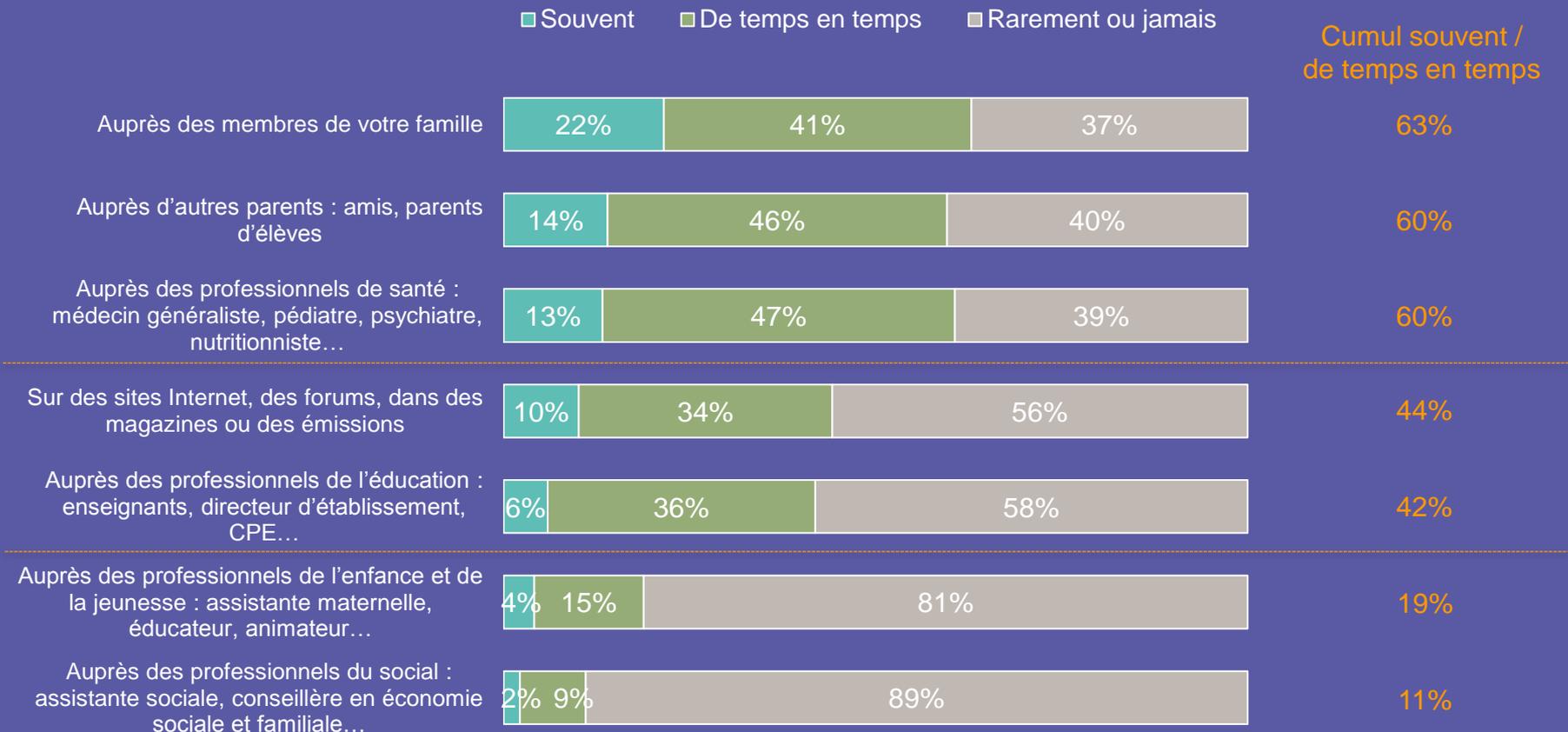
L'entourage et les professionnels de santé : les principales ressources des parents

« Lorsque vous êtes confrontés à des doutes, des questionnements ou des difficultés avec vos enfants, vous arrive-t-il, à vous ou votre conjoint, de chercher un conseil ou une aide... »

Base : Ensemble des répondants

Au moins 1 réseau sollicité souvent ou de temps en temps : 92%

Au moins 1 réseau sollicité souvent : 41%



Raison(s) de non recours à un conseil ou une aide extérieure

« Si vous ne cherchez que rarement ou jamais un conseil ou une aide extérieure, est-ce parce que : » - Réponse OUI

Base : Répondants cherchant rarement ou jamais un conseil ou une aide extérieure en cas de questionnements ou difficultés avec leurs enfants

(8% des répondants)





Partie 2 – Connaissance et participation aux dispositifs d’accompagnement à la parentalité

Les dispositifs et actions de soutien à la parentalité sont fréquentés par une minorité de parents

| | Base : Ensemble des répondants | Base : Ensemble des répondants |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| | Taux de notoriété | Taux de fréquentation |
| Une structure proposant un accueil, de l'écoute, ou des informations pour les parents | 58% | 15% |
| Une association ou un centre social pour une action d'accompagnement à la scolarité de vos enfants | 55% | 9% |
| Une association de médiation familiale qui vise à gérer les conflits entre les membres de la famille | 52% | 5% |
| Des activités organisées réunissant parents et enfants : ateliers, sorties familles, sorties culturelles, jeux... | 70% | 41% |
| Des groupes de parole et d'échanges entre parents : Café des parents... | 53% | 9% |
| Des conférences débats entre parents et professionnels : interventions et débats, Ciné-débats... | 55% | 13% |

Une partie des parents qui ne fréquentent pas les structures et actions de soutien à la parentalité se déclare intéressée par cette offre

Base : Parents ne fréquentant pas l'offre

| | Taux d'intérêt |
|---|----------------|
| Une structure proposant un accueil, de l'écoute, ou des informations pour les parents | 23% |
| Une association ou un centre social pour une action d'accompagnement à la scolarité de vos enfants | 21% |
| Une association de médiation familiale qui vise à gérer les conflits entre les membres de la famille | 13% |
| Des activités organisées réunissant parents et enfants : ateliers, sorties familles, sorties culturelles, jeux... | 34% |
| Des groupes de parole et d'échanges entre parents : Café des parents... | 27% |
| Des conférences débats entre parents et professionnels : interventions et débats, Ciné-débats... | 31% |

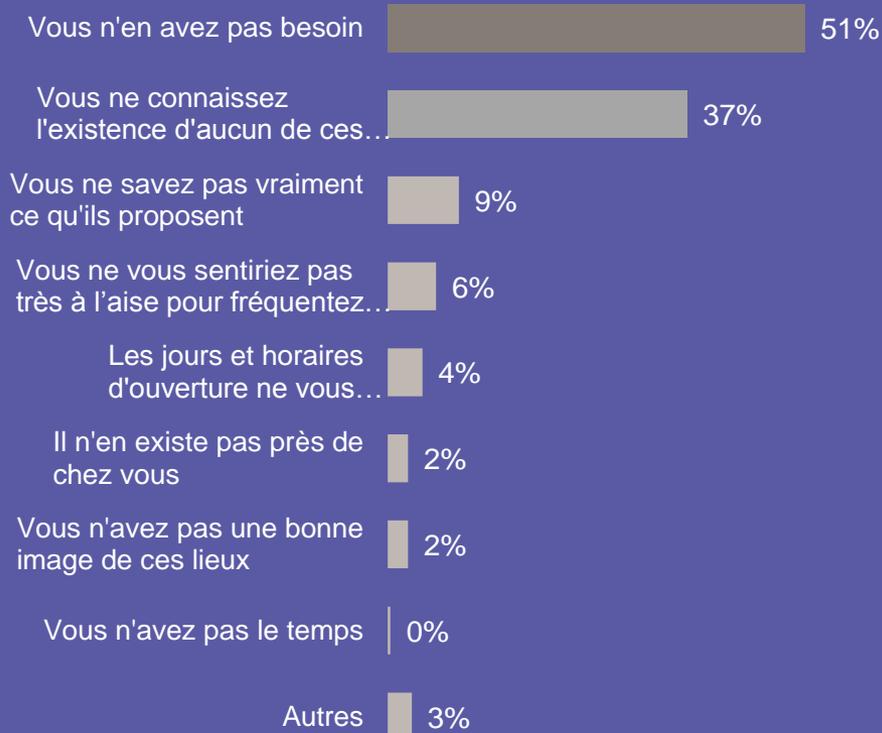
Les raison(s) de non fréquentation : absence de besoin et non connaissance

« Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous jamais fréquenté ce ou ces lieux (lieu d'écoute et d'information, accompagnement à la scolarité, médiation familiale) ? » (Plusieurs réponses possibles)

Total > 100% car plusieurs réponses possibles

Base : Répondants n'ayant jamais fréquenté de lieux s'adressant aux parents

(77% des répondants)

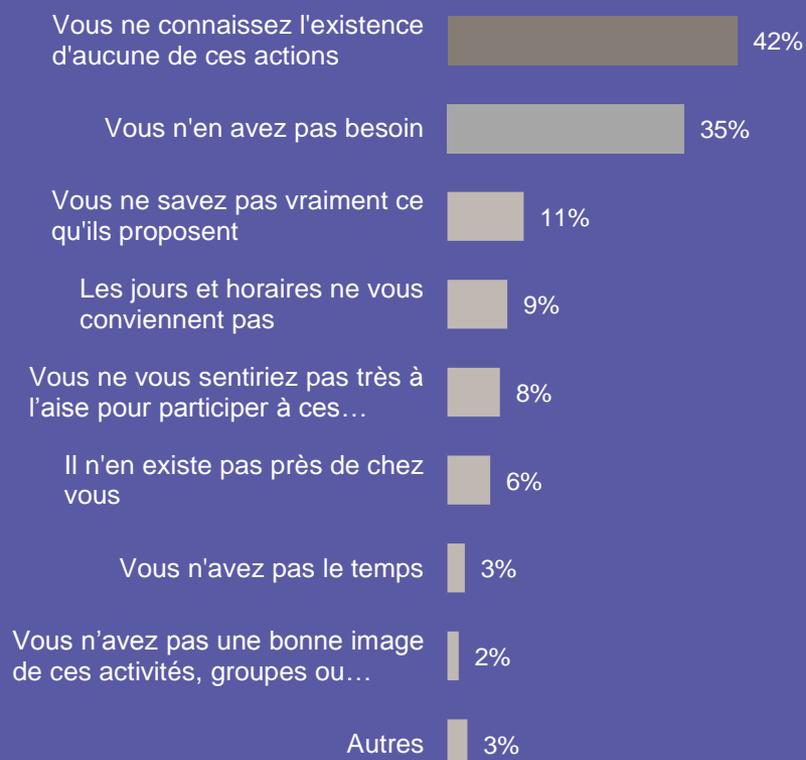


« Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous jamais participé à ces activités, groupes ou conférences ? (Plusieurs réponses possibles)

Total > 100% car plusieurs réponses possibles

Base : Répondants n'ayant jamais participé à des activités, groupes ou conférences s'adressant aux parents

(53% des répondants)





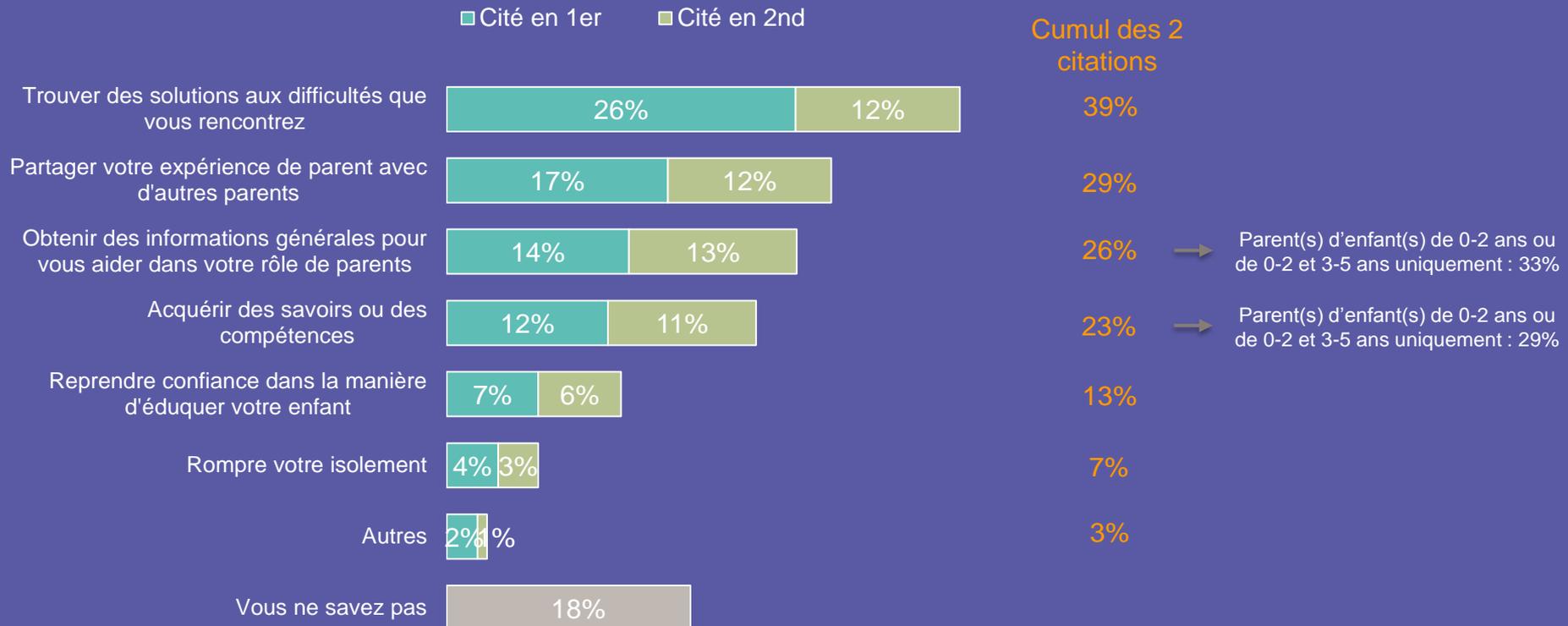
Partie 3 – Besoins et attentes

Attentes principales vis-à-vis d'actions s'adressant aux parents

« Quelles seraient vos deux attentes principales vis-à-vis d'actions s'adressant aux parents ? »

Total > 100% car deux réponses possibles

Base : Ensemble des répondants

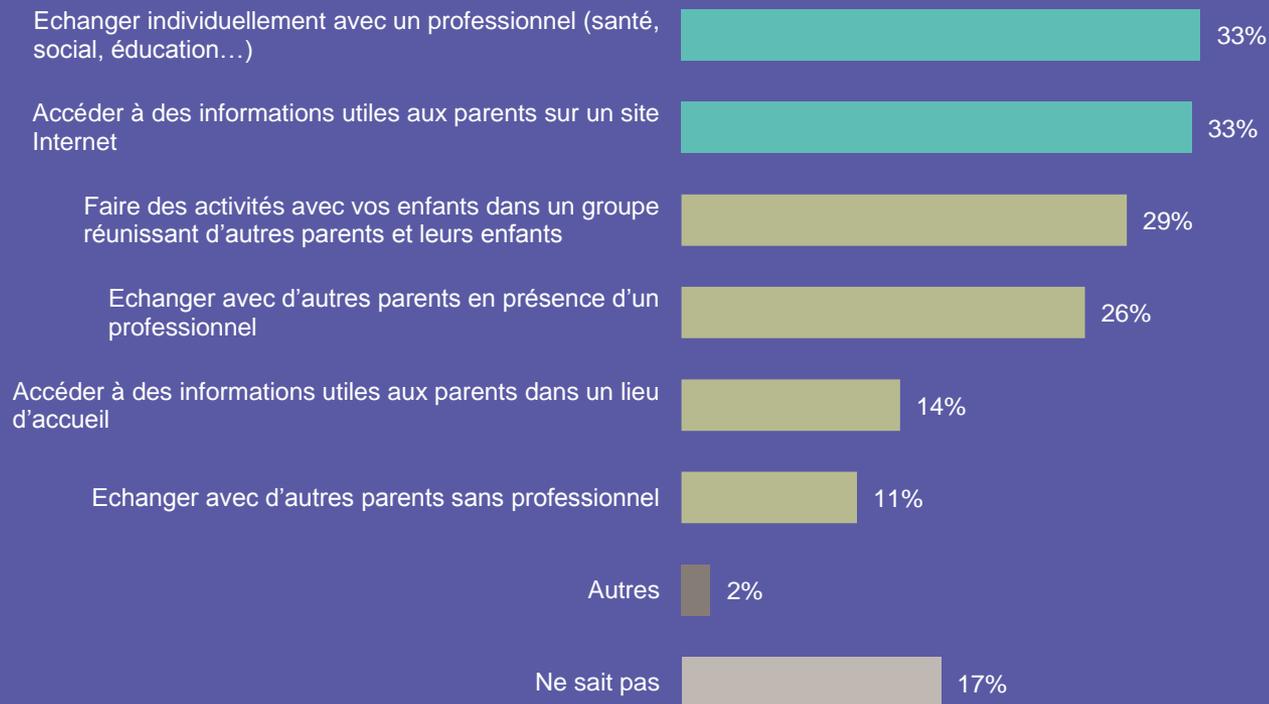


Type(s) d'actions souhaité(s)

« Afin d'être soutenu dans votre rôle de parent, quel(s) type(s) d'action correspondrait(aient) le mieux à vos attentes ? » (Plusieurs réponses possibles)

Total > 100% car plusieurs réponses possibles

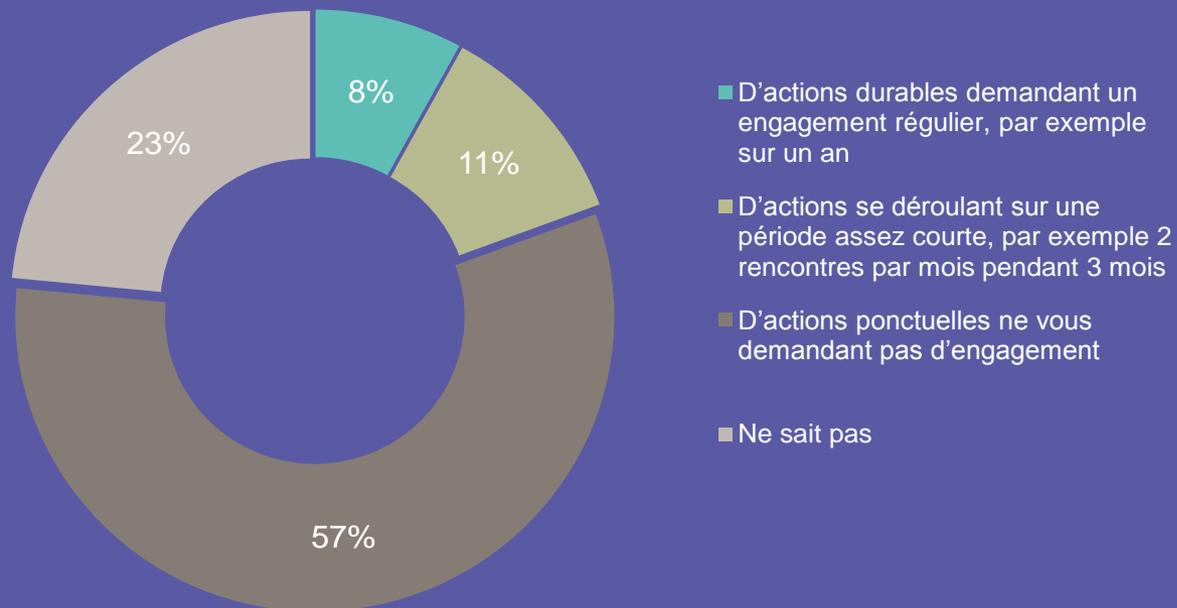
Base : Ensemble des répondants



Durée d'actions souhaitée

« Pour que vous participiez à des actions s'adressant aux parents, il faudrait qu'il s'agisse... »

Base : Ensemble des répondants



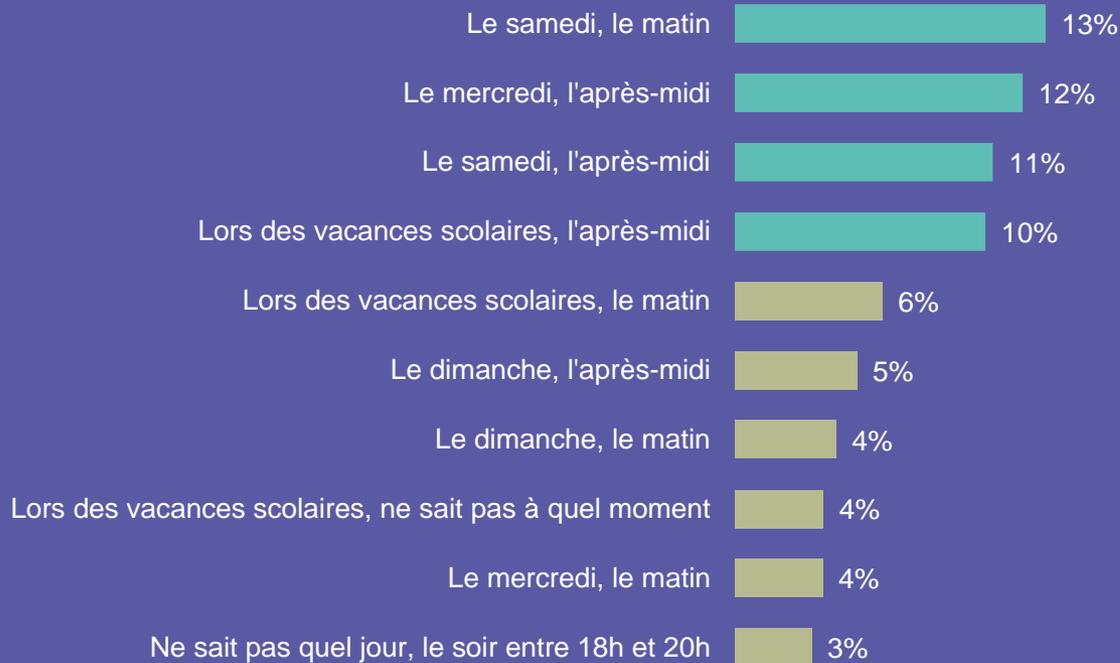
Jour(s) et moment(s) d'actions souhaité(s)

« Pour que vous participiez à des actions s'adressant aux parents, il faudrait qu'elles aient lieu... »

(Plusieurs réponses possibles)

Base : Ensemble des répondants

- Liste des 10 jours et moments les plus cités -



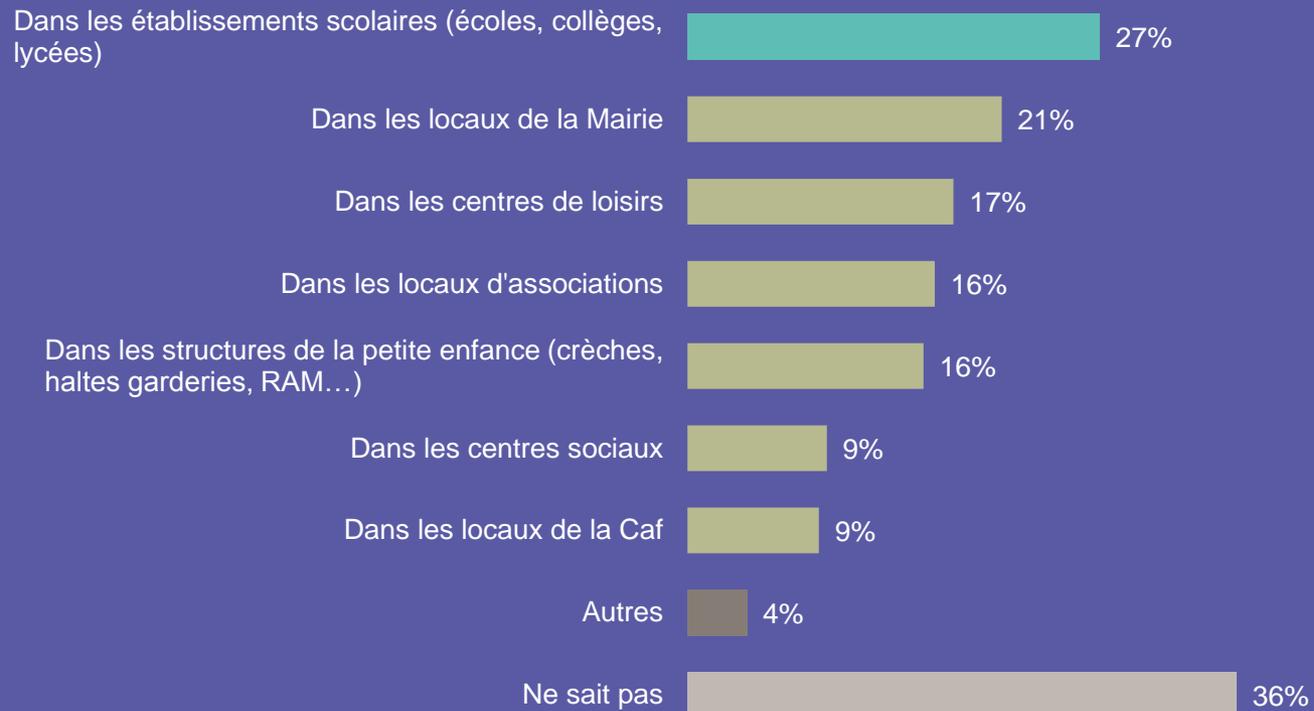
Etc.

Lieu(x) d'actions souhaité(s)

« Pour que vous participiez à des actions s'adressant aux parents, il faudrait qu'elles se déroulent... »
(Plusieurs réponses possibles)

Total > 100% car plusieurs réponses possibles

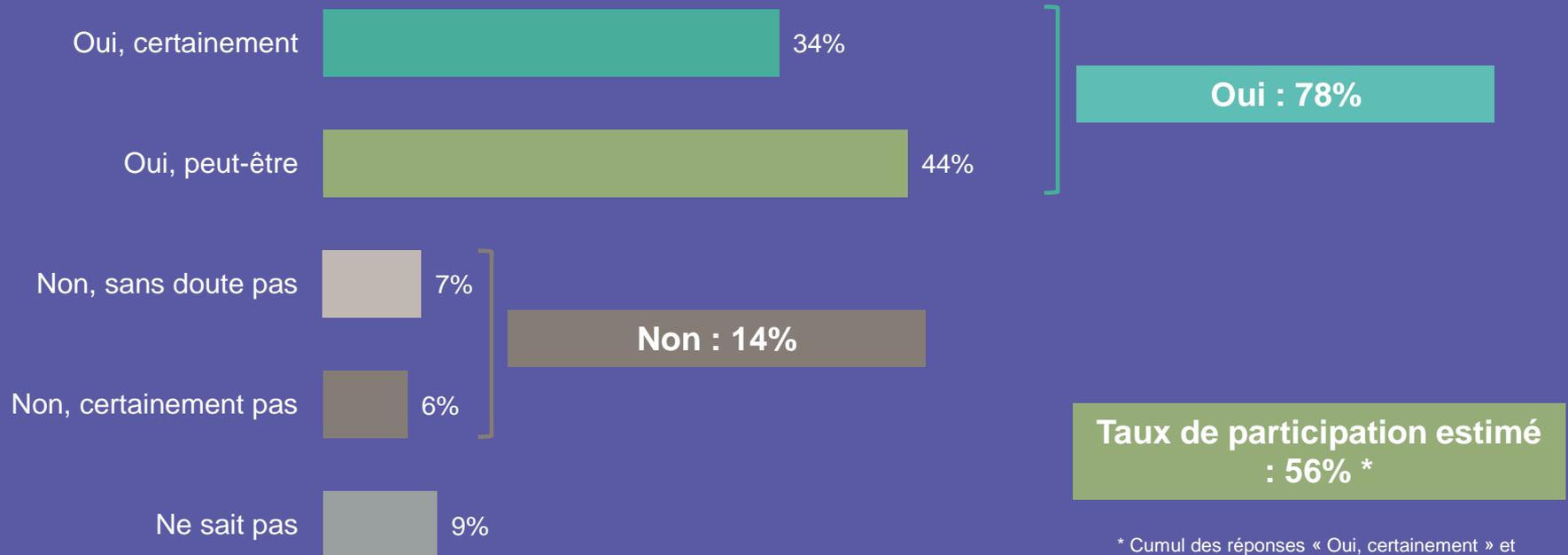
Base : Ensemble des répondants



Un tiers des parents participerait « certainement » et 4 sur 10 participeraient « peut-être » à une action correspondant à leurs besoins

« Si demain, une action s'adressant aux parents et correspondant à vos besoins et attentes
était menée près de chez vous, vous déplaceriez-vous ? »

Base : Ensemble des parents



* Cumul des réponses « Oui, certainement » et de la moitié des réponses « Oui, peut-être » pour participer à ces actions

La participation est plus fortement envisagée par les parents en difficulté dans leur rôle et ceux ayant l'habitude de solliciter un appui

« Si demain, une action s'adressant aux parents et correspondant à vos besoins et attentes était menée près de chez vous, vous déplacerez-vous ? » - Taux de participation estimé

Base : Ensemble des parents

Taux de participation global = 56%

« Avez-vous le sentiment qu'il est aujourd'hui très, assez, peu ou pas du tout facile d'exercer votre rôle de parent ? »

- Croisement selon l'exercice du rôle de parent -

Indicateur synthétique de préoccupation concernant le rôle de parent

Indicateur synthétique de préoccupation concernant l'éducation des enfants

Indicateur synthétique de sollicitation des réseaux extérieurs de conseil ou d'aide

